

30

MARZO

12:30 h.



CAMPAÑA DE PROMOCIÓN DE LA
SOSTENIBILIDAD **4.0**
Y LA INDUSTRIA
EN EL SECTOR INDUSTRIAL

TECNOLOGÍA RPA, EFICIENCIA Y AUTOMATIZACIÓN DE PROCESOS EN LAS EMPRESAS

ORGANIZA:



COLABORA:



Atlantis Technology^{NT}

ACTUACIÓN SUBVENCIONADA POR:



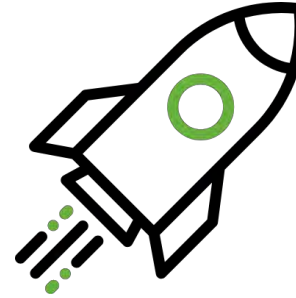
**Gobierno
de Canarias**



Ingeniería de
Sistemas



Desarrollo de
Software



Negocio Digital



Datos, IA y
Devops

Data Center

Formación y Gestión del Cambio

Consultoría

CIBERSEGURIDAD



Ciberseguridad



Infraestructuras



Monitorización



Identificación



Esquema Nacional
de Seguridad

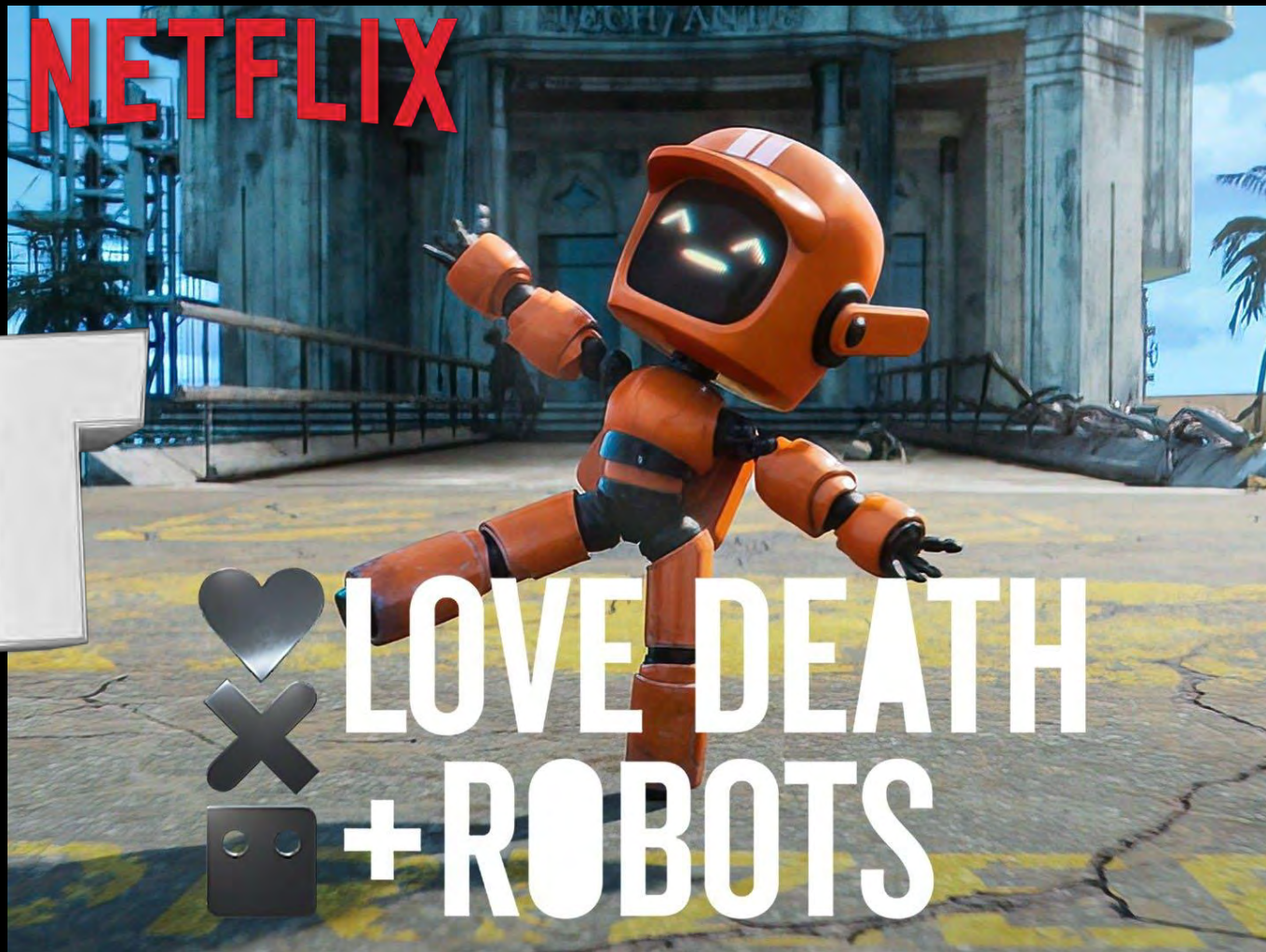


DON'T

NETFLIX

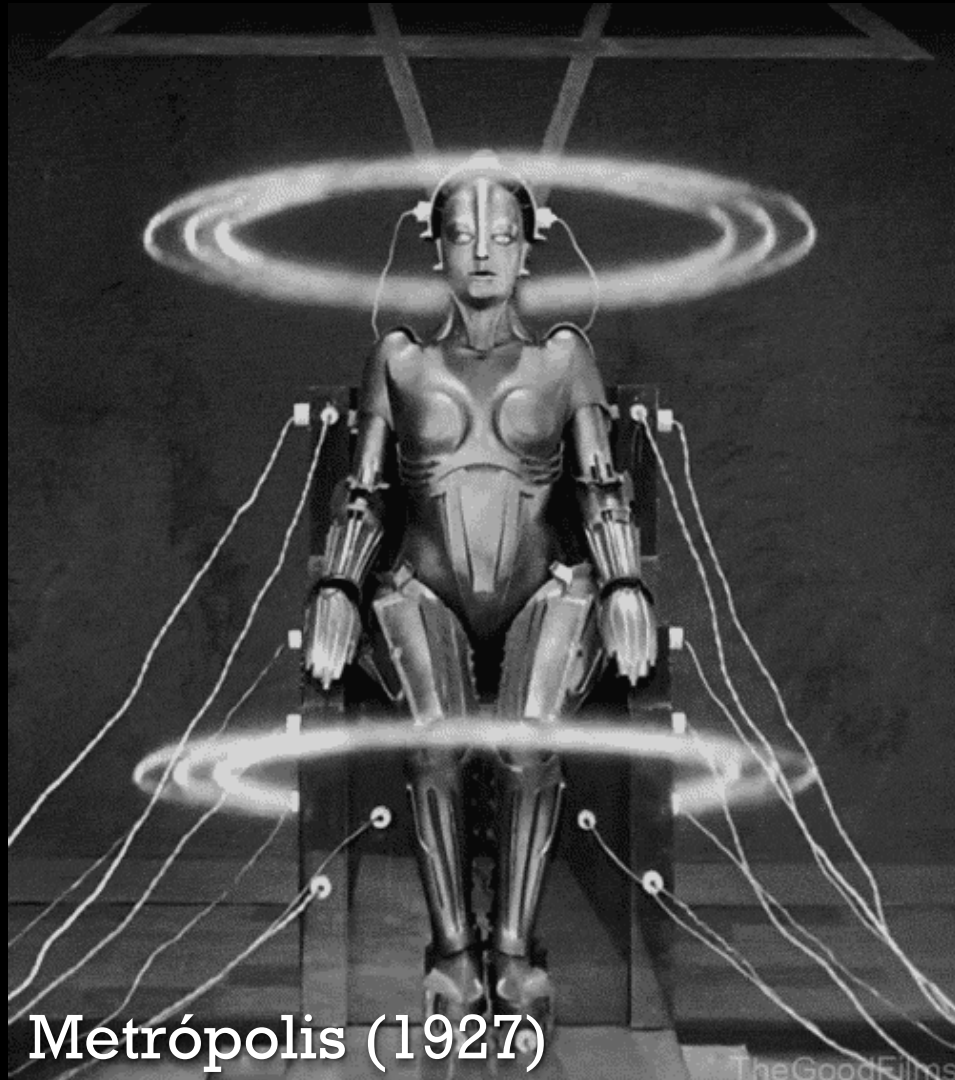


LOVE DEATH
+ ROBOTS

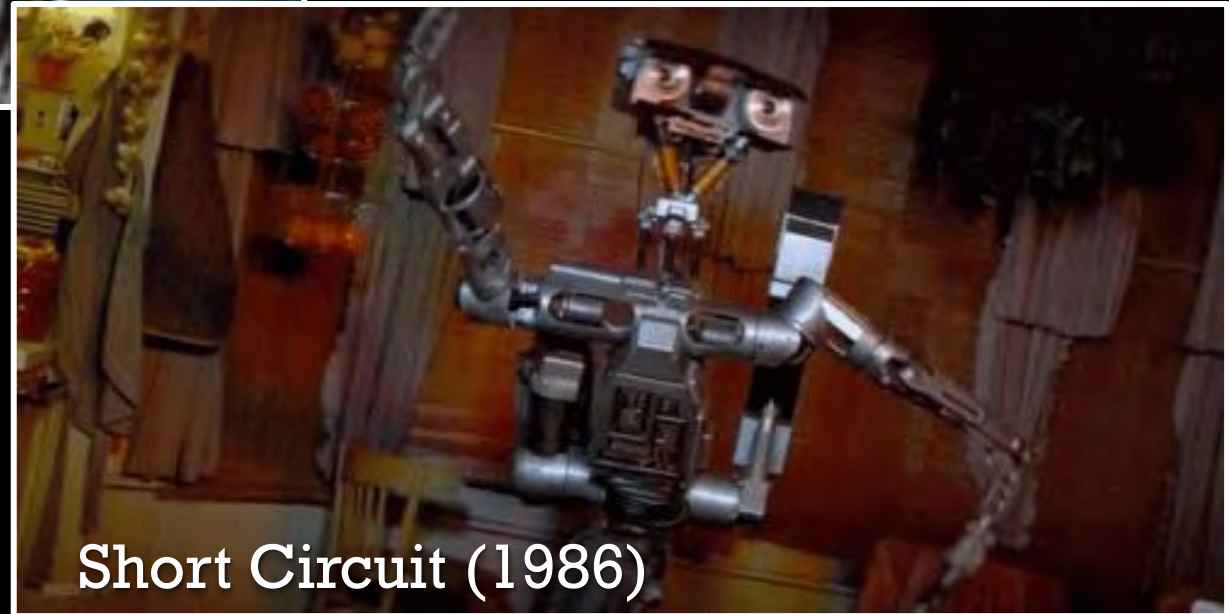


LOS ROBOTS EMPEZARON ASÍ...

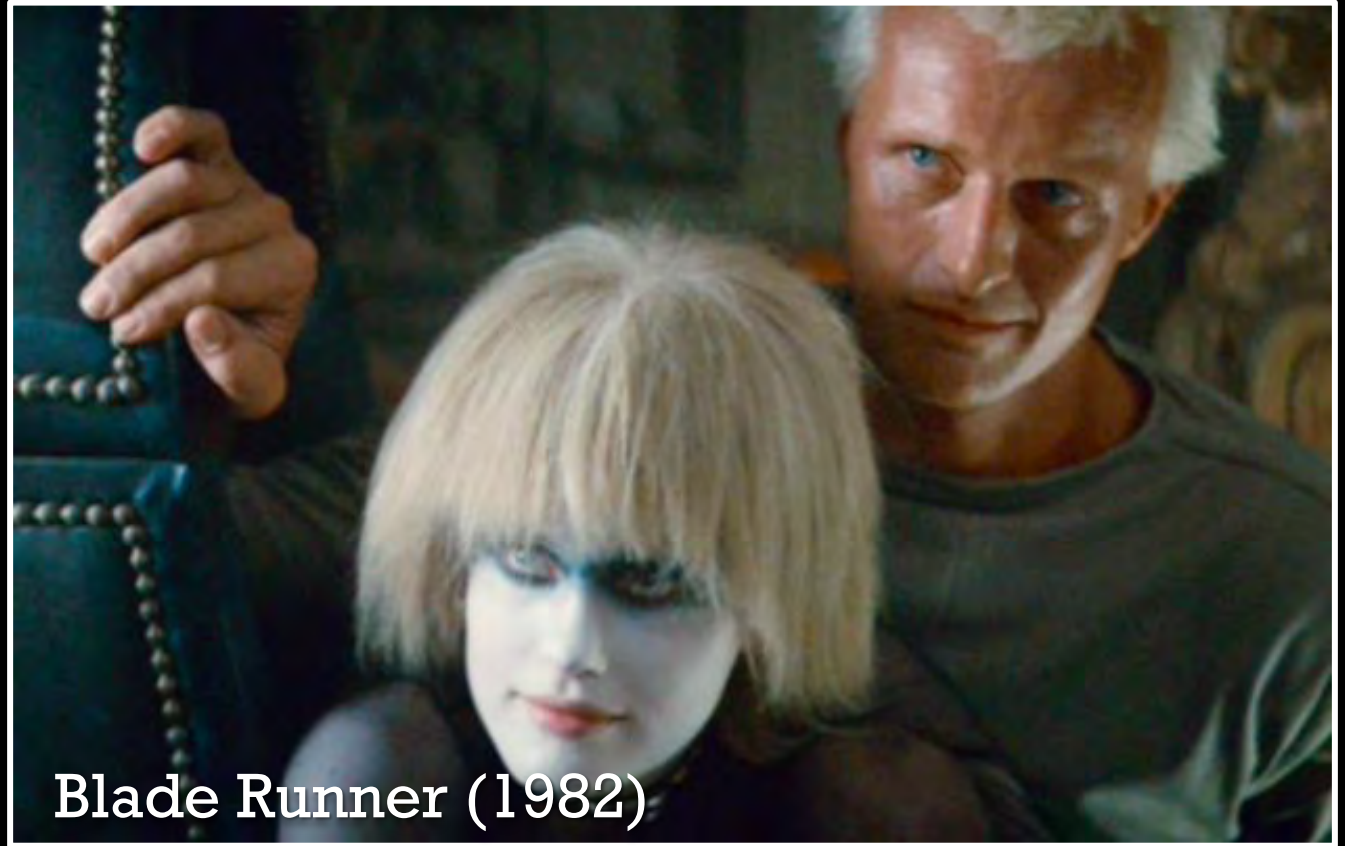
Forbidden Planet (1956)



PASAMOS POR AQUÍ...



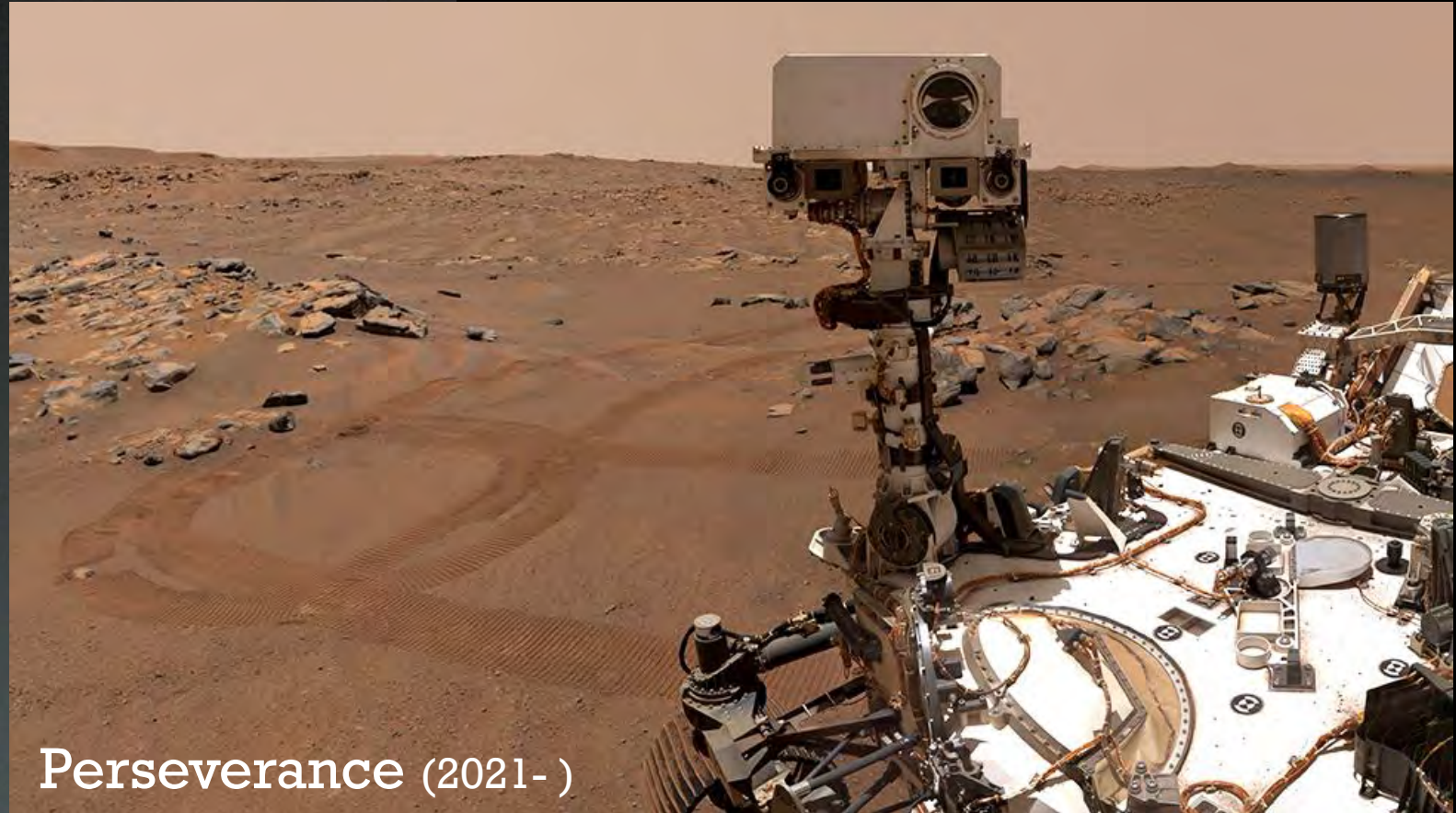
...Y TAL VEZ LLEGUEMOS ASÍ



PERO ESTAMOS AQUÍ



↖ Earth

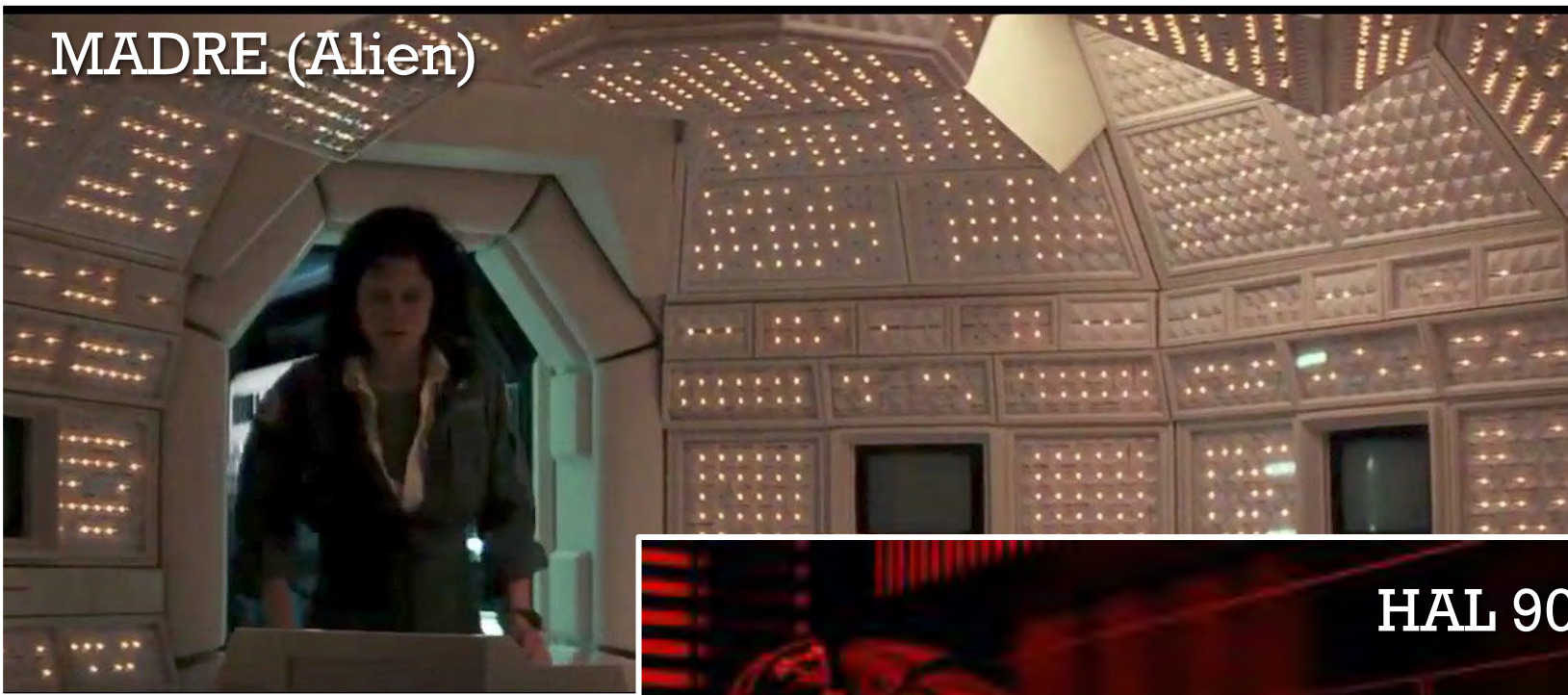


Perseverance (2021-)

La Tierra vista desde Marte (Curiosity 2014)



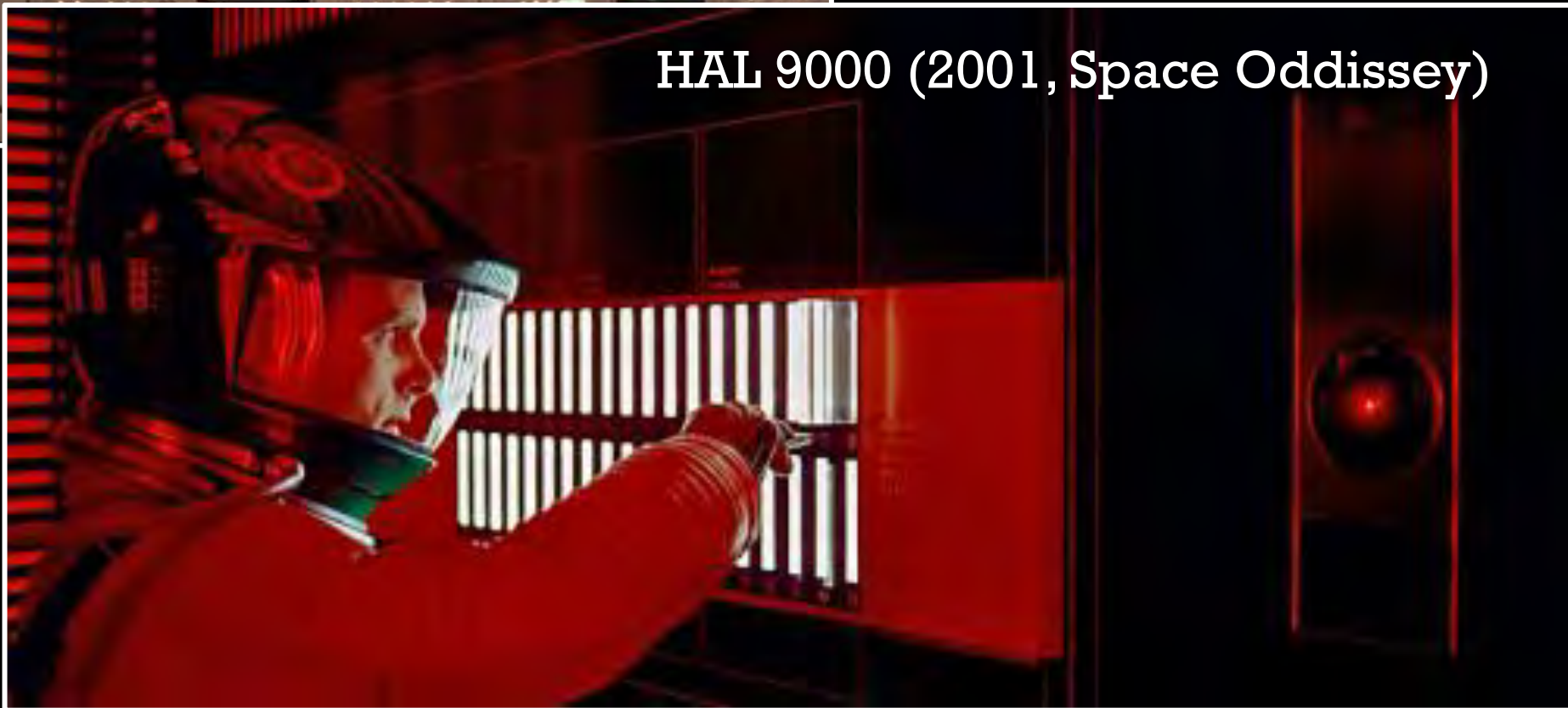
MADRE (Alien)



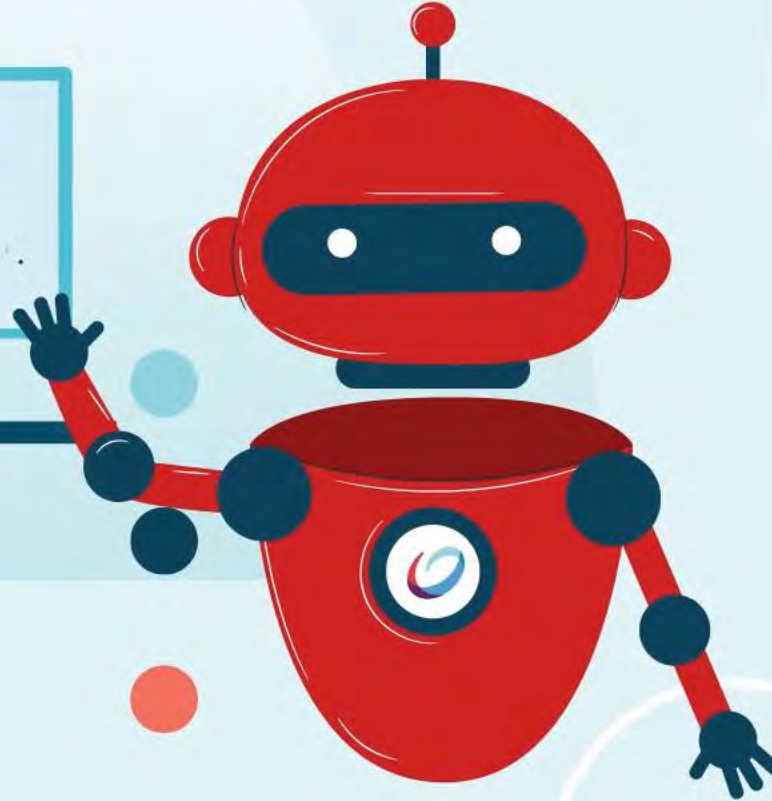
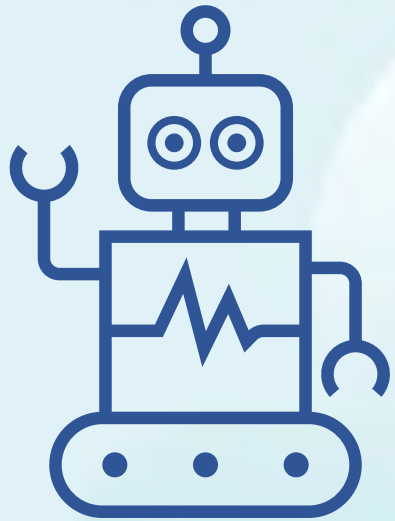
 Chat GPT

 OpenAI

HAL 9000 (2001, Space Odyssey)



Robotic Process Automation



1. **¿Qué es la automatización de procesos (RPA)?**
2. **¿Por qué** la automatización de procesos **es importante** para las empresas?
3. **¿Qué procesos** se pueden automatizar con RPA?
4. **Cómo implementar** RPA en la empresa
5. **Mitos y realidades** sobre la automatización de procesos
6. **Retos y riesgos** de la implementación de RPA
7. **Humanización** derivada de RPA
8. **Ejemplos** de RPA
9. Preguntas y respuestas

Qué es RPA

Tecnología que utiliza **software** (robots) **para automatizar tareas repetitivas y manuales** que normalmente se realizan por los empleados en una organización.



Tecnologías digitales en la empresa

Brújula

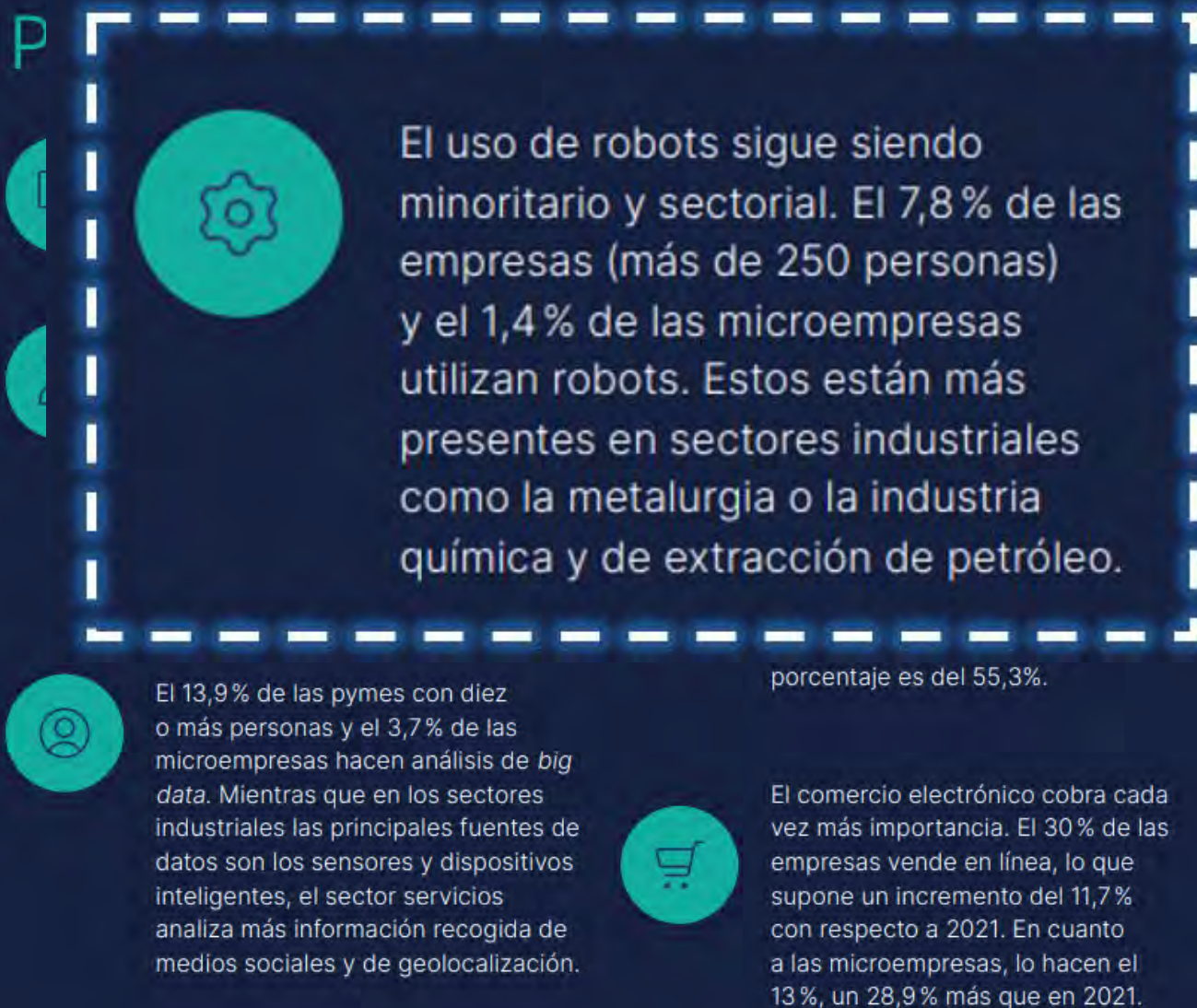


Gráfico 3 - Empresas que utilizan sistemas de IA por tipología
(% sobre las empresas que utilizan IA; 2022)

● Empresas ● Microempresas

Automatización de flujos de trabajo o
ayuda en la toma de decisiones



Identificación de objetos o
personas en función de imágenes



Análisis de datos
(Aprendizaje automático)



Conversión de lenguaje hablado
en formato legible por una máquina



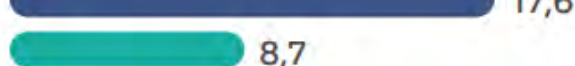
Análisis del lenguaje escrito



Generación de lenguaje
escrito o hablado

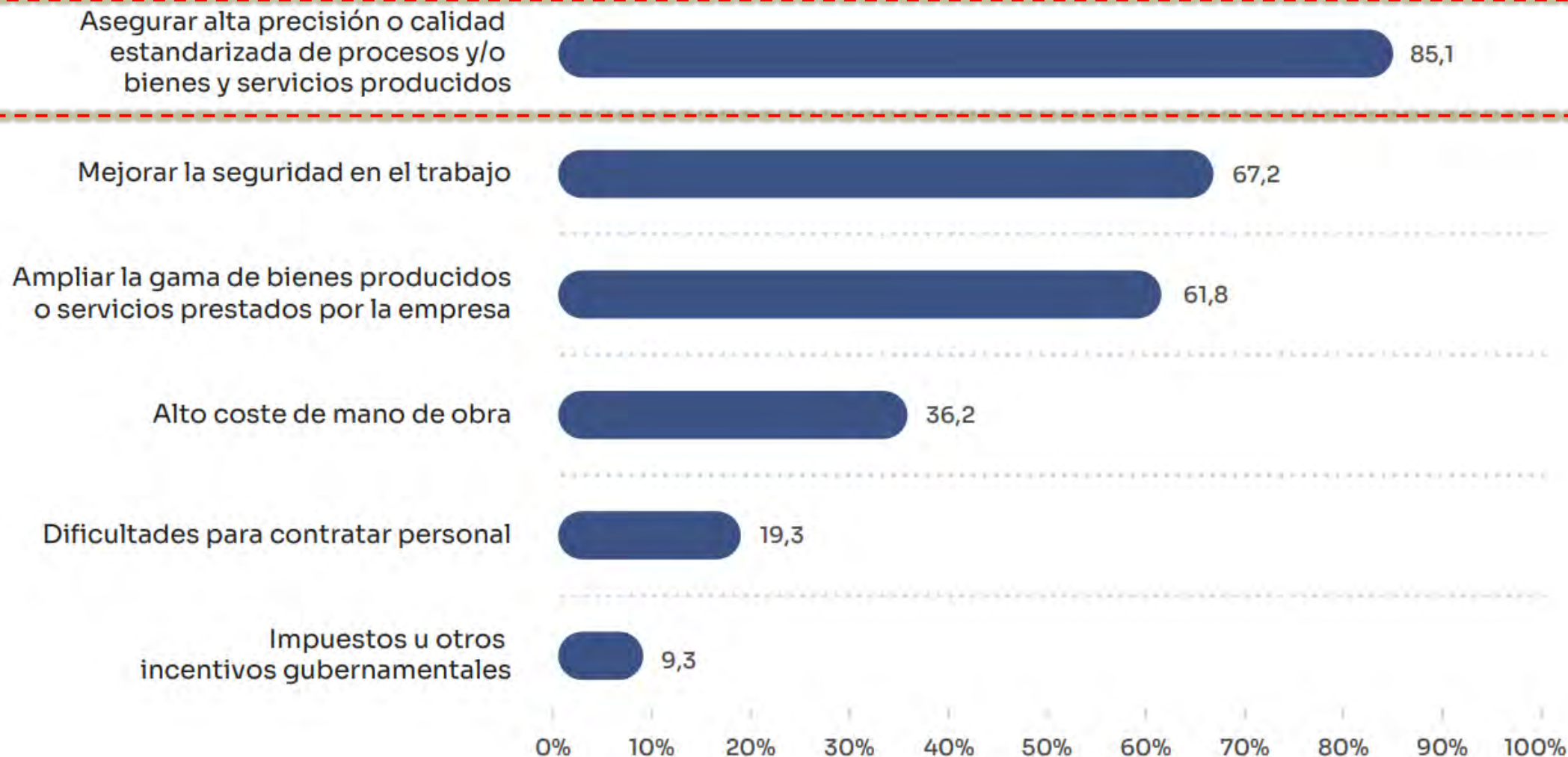


Movimiento físico de máquinas



0% 10% 20% 30% 40% 50%

Gráfico 6 - Motivos para utilizar robots (% sobre las empresas con algún tipo de robot; 2022)





Las TIC y el medioambiente

Existe una elevada conciencia en buena parte de las compañías sobre el impacto medioambiental de la digitalización

Tecnologías
digitales en la
empresa

1. ¿**Qué es** la automatización de procesos (RPA)?
2. ¿**Por qué** la automatización de procesos **es importante** para las empresas?
3. ¿**Qué procesos** se pueden automatizar con RPA?
4. **Cómo implementar** RPA en la empresa
5. **Mitos y realidades** sobre la automatización de procesos
6. **Retos y riesgos** de la implementación de RPA
7. **Humanización** derivada de RPA
8. **Ejemplos** de RPA
9. Preguntas y respuestas

La automatización para las empresas



1. **Ahorro** de tiempo y dinero
2. Mejora de la **eficiencia**
3. Mejora de la **productividad**
4. Capacidad de **respuesta**
5. **Competitividad**

1. ¿**Qué es** la automatización de procesos (RPA)?
2. ¿**Por qué** la automatización de procesos **es importante** para las empresas?
3. ¿**Qué procesos** se pueden automatizar con RPA?
4. **Cómo implementar** RPA en la empresa
5. **Mitos y realidades** sobre la automatización de procesos
6. **Retos y riesgos** de la implementación de RPA
7. **Humanización** derivada de RPA
8. **Ejemplos** de RPA
9. Preguntas y respuestas

Qué procesos se automatizan:

Facturación y contabilidad

Gestión de pedidos

Recursos humanos

Atención al cliente

Gestión de inventarios

Gestión de datos

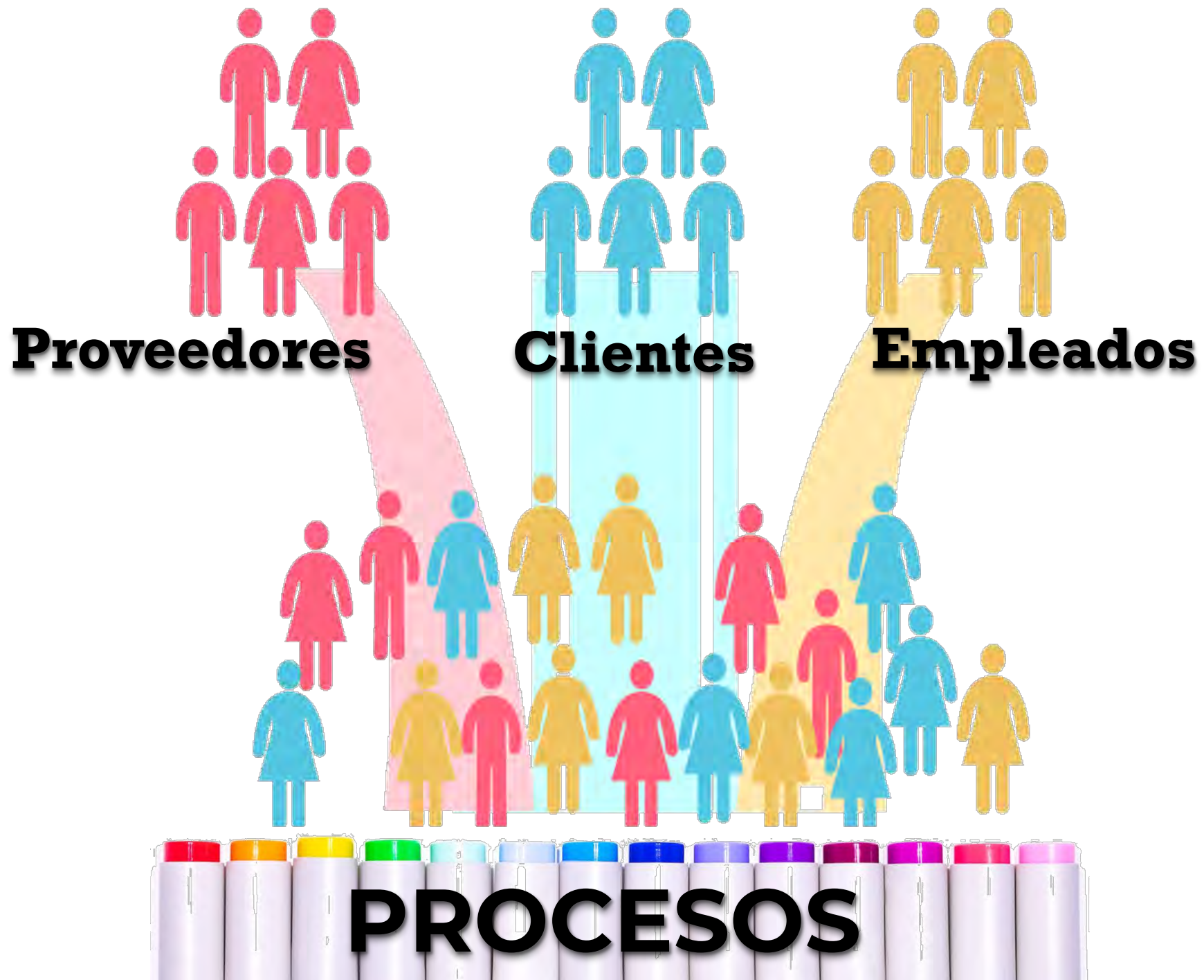
Marketing y ventas



Algunas claves para automatización

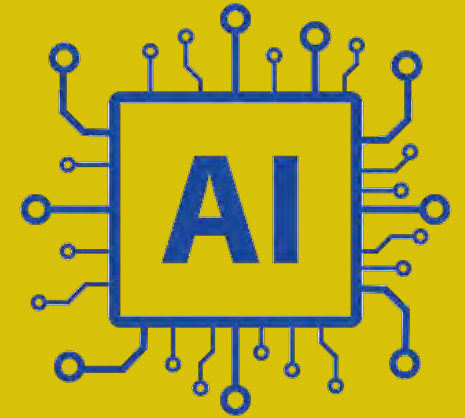


- ¿Procedimientos de mucho **volumen**?
- ¿Se trata de un proceso **repetitivo**?
- ¿Alta **carga de trabajo** para el personal?
- ¿Tiene alta tasa de **errores**?
- ¿Utiliza datos **sensibles**?
- ¿Se rige por **reglas**?
- ¿Requiere intervención **manual**?
- ¿Puede realizarse fuera del **horario** de trabajo?

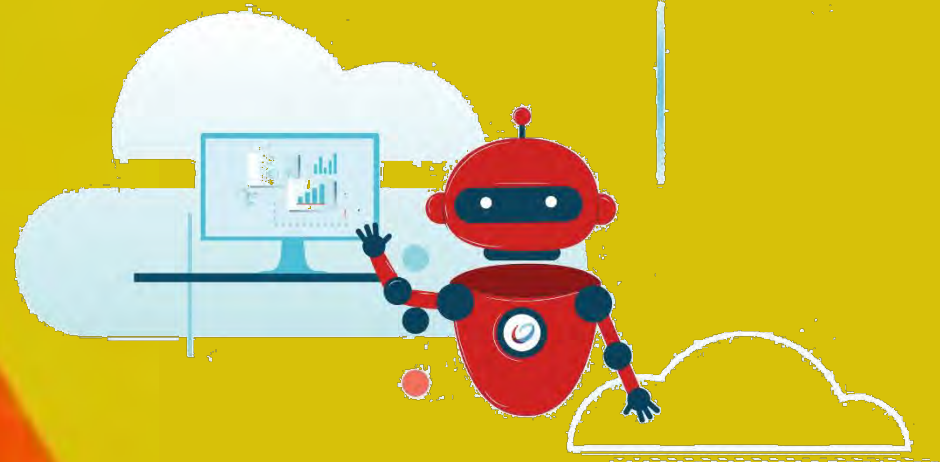


1. ¿**Qué es** la automatización de procesos (RPA)?
2. ¿**Por qué** la automatización de procesos **es importante** para las empresas?
3. ¿**Qué procesos** se pueden automatizar con RPA?
4. **Cómo implementar RPA en la empresa**
5. **Beneficios** de la implementación de RPA en tu empresa
6. **Mitos y realidades** sobre la automatización de procesos
7. **Humanización derivada de RPA**
8. **Ejemplos** de RPA
9. Preguntas y respuestas

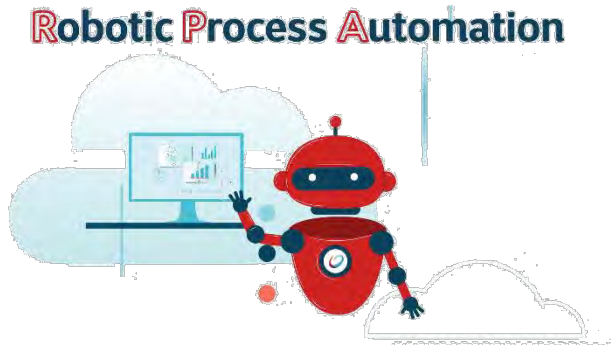
TECNOLOGÍA DISPONIBLE



Robotic Process Automation



Que **nos pueden ayudar*** en tareas como...



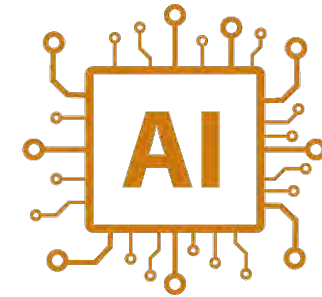
RPA

- Automatización de procesos
- Extracción de datos
- Validaciones



ANÁLISIS DE DATOS

- Limpieza de datos
- Normalización
- Detección de patrones
- Perfiles según criterios

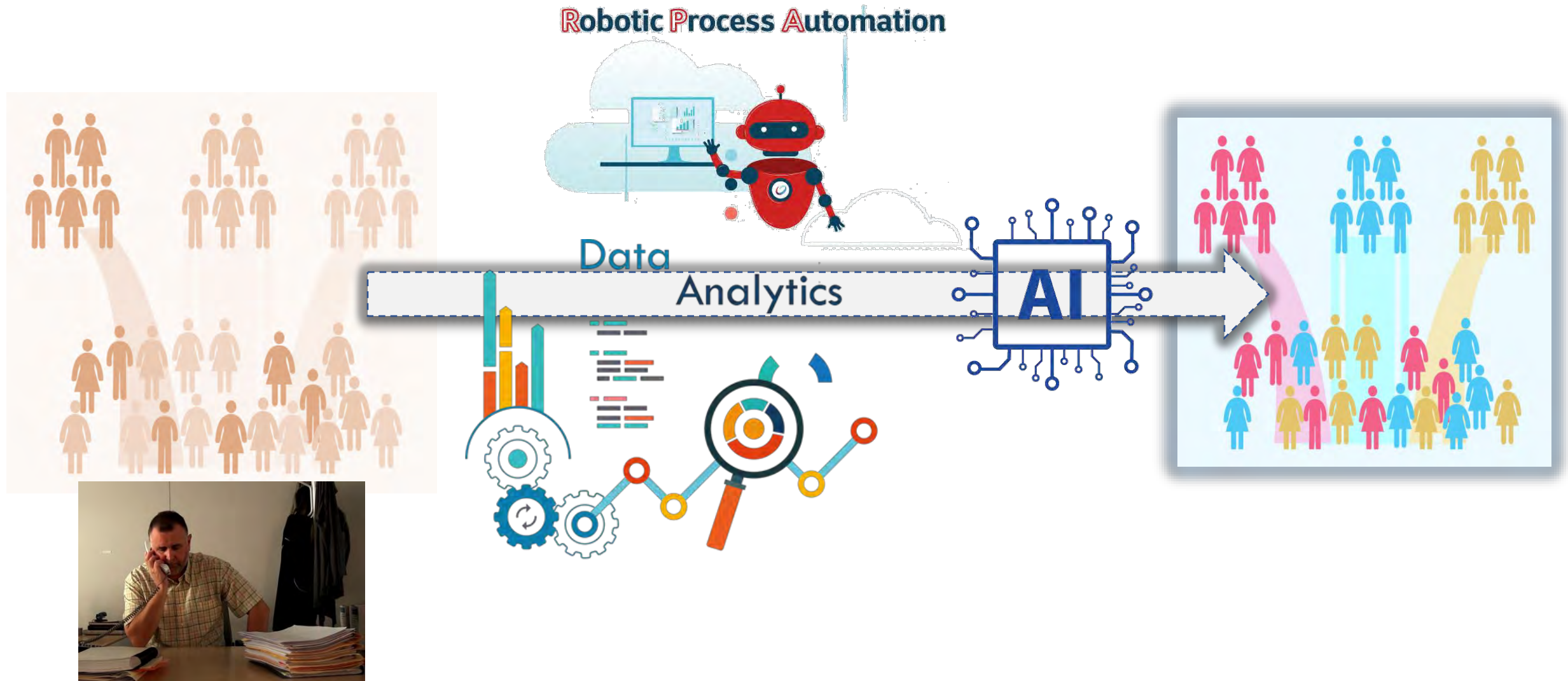


INTELIGENCIA ARTIFICIAL

- Sistemas de clasificación
- Sistemas de recomendación
- Estimaciones de impacto
- Aprendizaje

* *Humanización del empleado*


¡¡ Pero mejor **combinadas** para un propósito!!



Mapas de procesos de alto nivel


"As Is"




= 21'

"To Be"



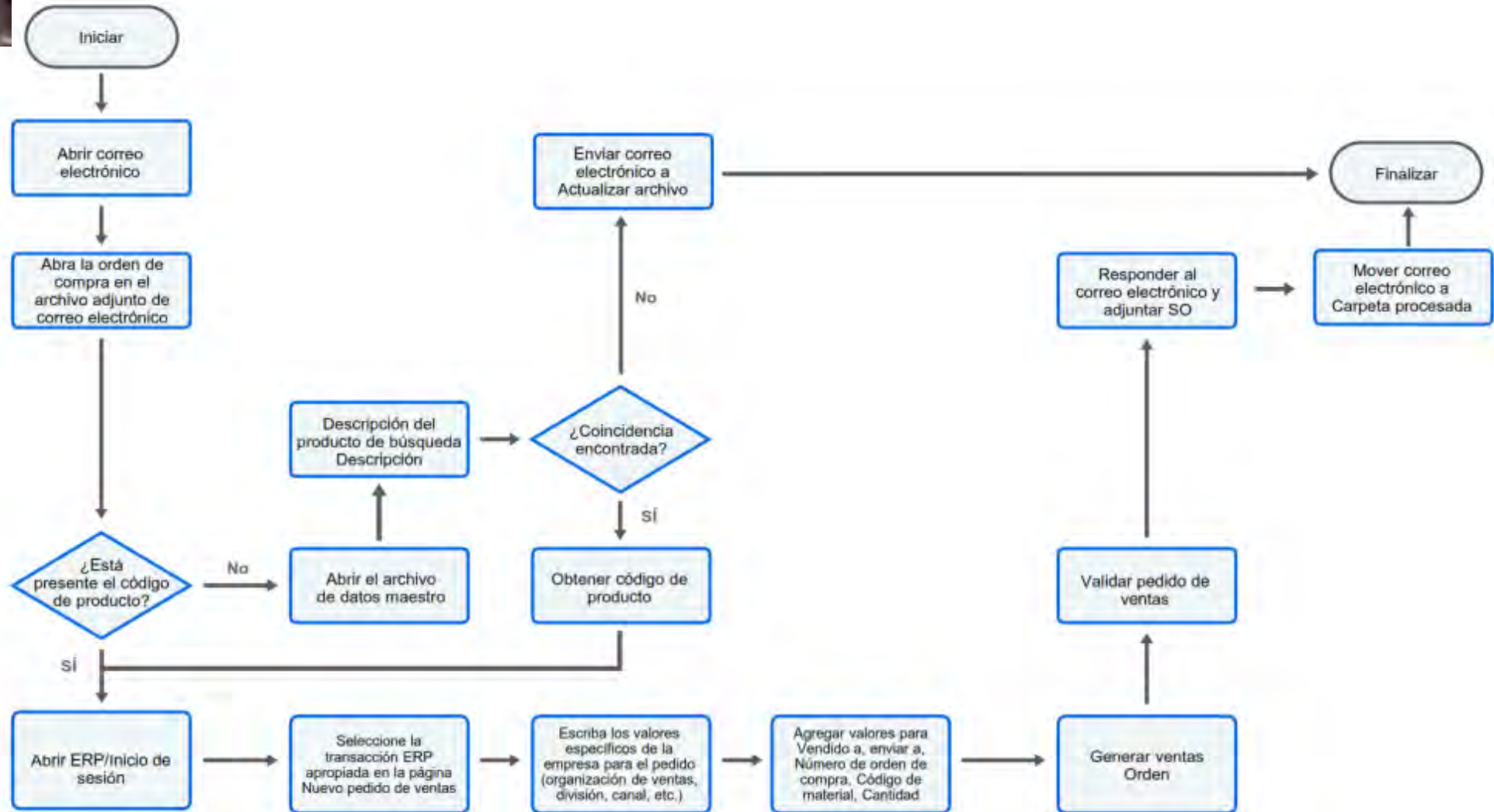

= 8'

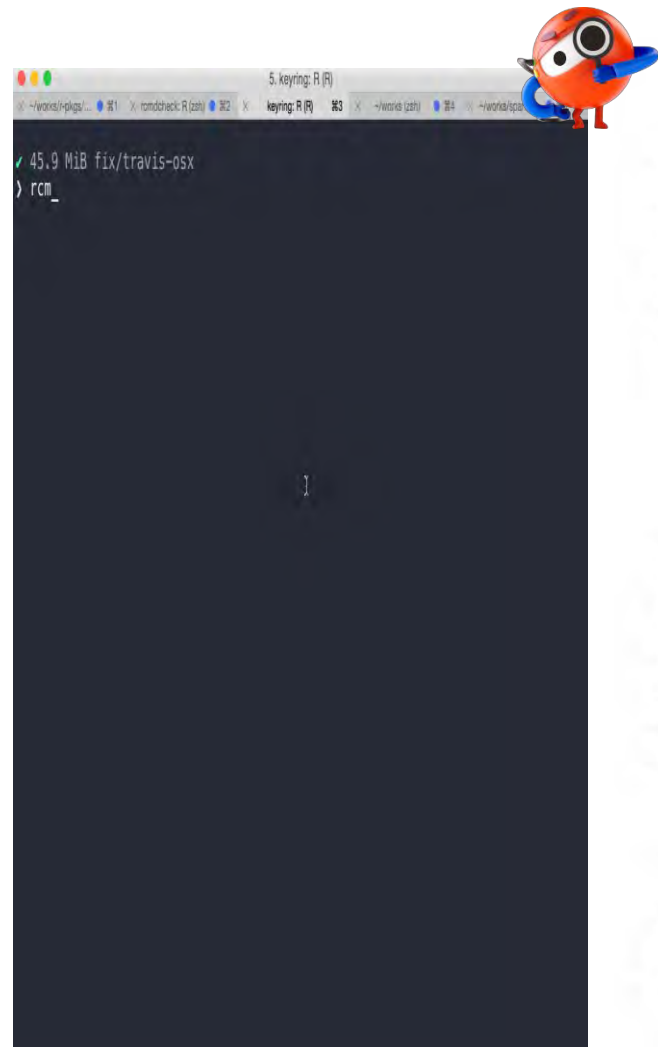


OUTLOOK

ESCRITORIO

ERP

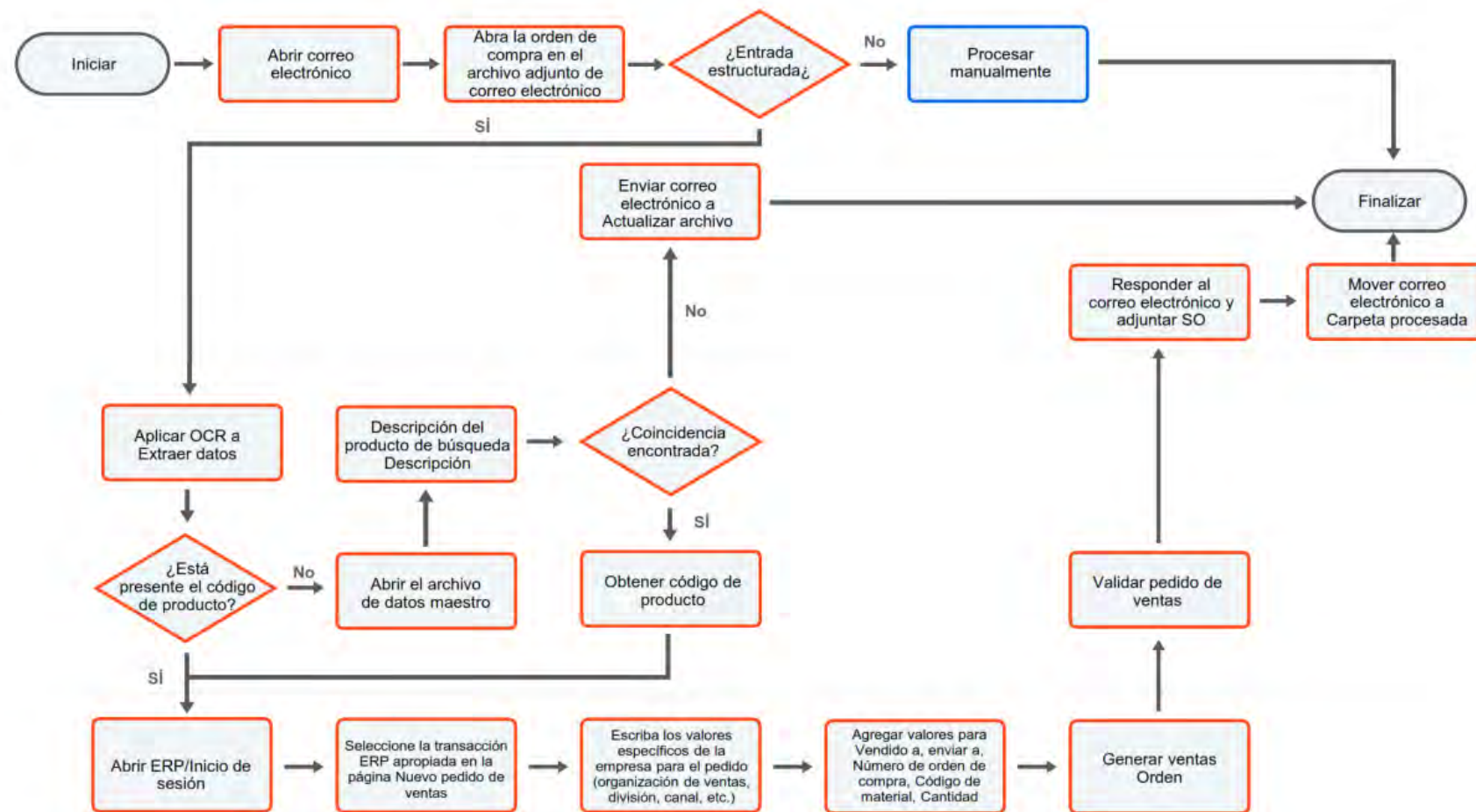




OUTLOOK

ESCRITORIO

ERP





Así son nuestros “robots”...

The screenshot displays the UiPath Studio application window. The top menu bar includes 'Ui', 'START', 'DESIGN', 'EXECUTE', and 'SETUP'. The 'DESIGN' tab is active, showing a ribbon with various tool categories: File (New, Save, Run (F5)), Edit (Cut, Copy, Paste, Undo, Redo), Wizards (Record, Screen Scraping, Web Scraping, User Events), Variables (Create Variable, Manage Variables), and Selectors (Launch UiExplorer).

The main workspace shows a workflow diagram with the following steps:

- Start**: A green play button icon.
- Data Input**: A rectangular activity box containing the text 'Read transaction parameters' and a subtitle 'Double-click to view'.
- Decision**: A diamond-shaped activity box containing the text 'Check if there is a new transaction' and a subtitle 'Have input?'.

The workflow logic is as follows: The 'Start' activity leads to the 'Data Input' activity. From 'Data Input', the flow proceeds to the 'Decision' activity. The 'Decision' activity has two outgoing paths: one labeled 'True' that loops back to the 'Data Input' activity, and another path that leads to the bottom of the diagram.

On the left side, the 'Activities' pane is visible, showing a search bar and two sections: 'Favorites' (containing 'A/B Assign', 'Sequence', and 'Write Line') and 'Available' (containing 'UI Automation', 'User Events' (with sub-items 'Element Trigger', 'Image Trigger', and 'Click Image Trigger'), and 'System Trigger' (with sub-items 'Get Event Info', 'Monitor Events', and 'Get Source Element')).

On the right side, the 'Properties' pane is open, showing the properties for the selected 'Decision' activity. The properties are:

System.Activities.Statements.FlowDecision	
Search: <input type="text"/> Clear	
Misc	
Condition	NewTransa...
DisplayName	Have input?
FalseLabel	False
TrueLabel	True

The bottom status bar shows 'Variables', 'Arguments', 'Imports', a zoom level of '100%', and icons for 'Properties', 'Outline', and 'Output'.

Activities

Search activities (Ctrl+Alt+F)

▼ Favorites

- Group
- Save For Later
- Write Line

▼ Activities

▼ Resources

- Use Application/Browser
- Use Desktop Outlook App
- Use Excel File
- Use Gmail
- Use Google Document
- Use Google Drive
- Use Google Spreadsheet
- Use Outlook 365
- Use PowerPoint Presentation
- Use Word File

> App & Web Automation

> Common

> Data

> Excel

> File/Folder

> G Docs

> G Drive

> G Sheets

> Mail

> PowerPoint

> Programming

> Word

> Workflow

UIPath StudioX - NewBlankTask5

HOME DESIGN

Save Cut Copy Paste Project Project Notebook Manage Packages App/Web Recorder Data Extraction Analyze Export to Excel Publish Run

Activities

Search activities (Ctrl+Alt+F)

Show All

Outlook

File

Word

App/Web

Excel

CSV

Common

Resources

- Use Outlook Account**
Select the Outlook account to...

Actions

- Archive Outlook Email**
Archives an Outlook email.
- Delete Outlook Email**
Deletes an Outlook email.
- For Each Email**
Repeats the contained activitie...
- Forward Outlook Email**
Forward email to new recipien...
- Mark Email As Read**
Marks the specified mail mess...
- Move Outlook Email**
Moves the specified email to a...
- Reply To Outlook Email**
Reply to an email.
- Save Email Attachments**
Saves the email message attac...

Main

Expand All Collapse All

Use Outlook Account

Account

Default Email Account

Reference as

Outlook

Drop Activity Here

Properties

Data Manager

Output Error List

Orchestrator Not Connected

UiPath Studio Pro - UiPath Banking App

HOME DESIGN DEBUG

New Save Save as Template Run File Copy Paste Manage Packages Mobile Automation Data Extraction Recording Screen Scraping Data Scraping User Events UI Explorer Remove Unused Variables Analyze File Test Manager Export to Excel Publish

Project

Search project (Ctrl+Alt+P)

- UiBank Mobile
- UiBank RPA
- UiBank SAP
 - SAP Certificate
 - TC01 SAP WINGUI LOGON.xml
 - TC02 OK CODE FIELD CHECKBOX.xml
 - TC03 DROPDOWN LISTS.xml
 - TC04 PUSH BUTTONS.xml
 - TC05 RADIO BUTTONS.xml
 - TC06 ICONS.xml
 - TC07 FLUSHING RADIO BUTTONS.xml
 - TC08.1 TABLE CONTROL & TAB STRIP.xml
 - TC08.2 TABLE CONTROL & TAB STRIP.xml
 - TC08.3 TABLE CONTROL & TAB STRIP.xml
 - TC08.4 TABLE CONTROL & TAB STRIP.xml
 - TC08.5 TABLE CONTROL & TAB STRIP.xml
 - TC09 F4 EDIT.xml
 - TC10.1 DIALOG BOX.xml
 - TC10.2 DIALOG BOX.xml
 - TC11 ABAP LIST.xml
 - TC12.1 STATUS BAR, MESSAGES.xml
 - TC12.2 STATUS BAR, MESSAGES.xml
 - TC13. STEP LOOP.xml
 - TC14.1 GRIDVIEW CONTROL.xml
 - TC14.2 GRIDVIEW CONTROL.xml
 - TC14.3 GRIDVIEW CONTROL ECC.xml
 - TC14.3 GRIDVIEW CONTROL S4 HANA.xml
 - TC14.4 GRIDVIEW CONTROL.xml
 - TC15.1 TREE CONTROL ECC.xml
 - TC15.1 TREE CONTROL S4 HANA.xml
 - TC15.2 TREE CONTROL.xml
 - TC15.3 TREE CONTROL.xml
 - TC15.4 TREE CONTROL.xml

Test Case

Given

- Login User

When

- Create Sales Order

Then

- Verify Message Type
- Verify Message Text
- Click Display

Properties

UiPath.Core.Activities.InvokeWorkflowFile

Common

- ContinueOnError: Specifies to continue executi
- DisplayName: Login User
- Timeout: Specifies the amount of time(as i

Input

- Arguments: (Collection)
- Isolated: ☐
- WorkflowFileName: "UiBank SAP\SAP WinGUI\Test C

Misc

- Private: ☐

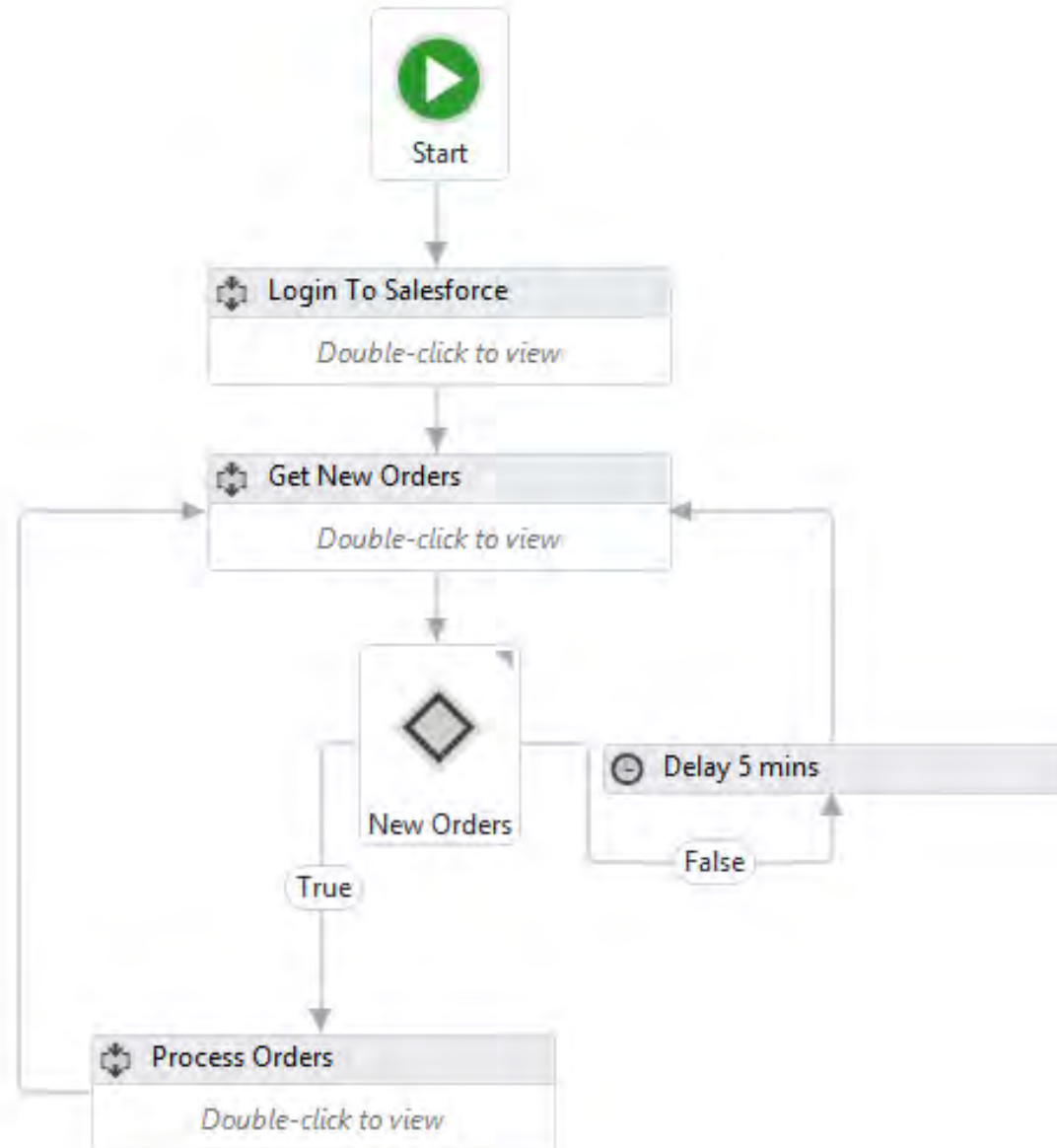
Variables Arguments Imports

100%

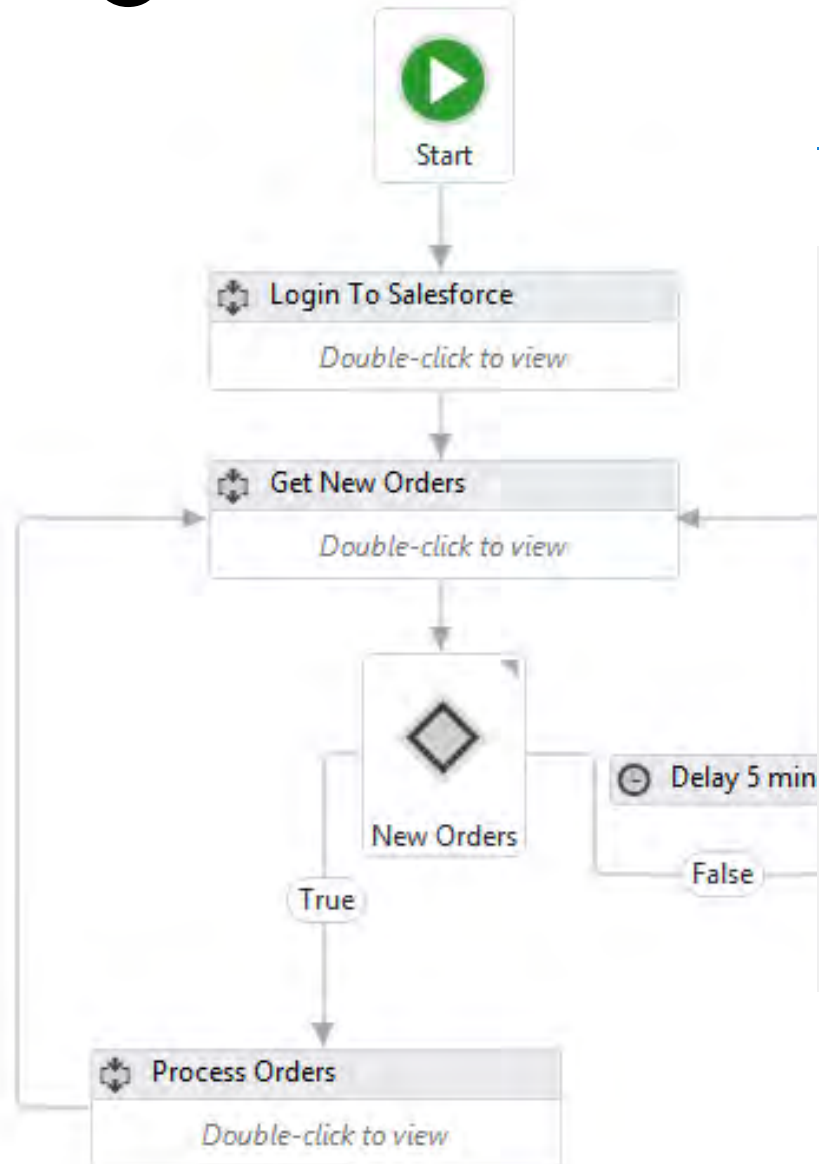
Properties Output UI Objects Browser

Orchestrator, Emerald Koe + Add To Source Control

Programación “NO CODE”



Programación “LOW CODE”



Code Editor

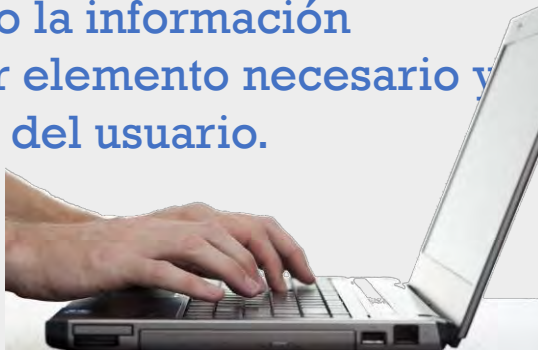
C# Code

```
1  int i = 0;
2  try {
3      for (i = 1; i <= in_iPageCount; i++)
4      {
5          string sPageText = "";
6          ReadPDFText PageText = new UiPath.PDF.Activities.ReadPDFText();
7          PageText.FileName = in_TransactionItem;
8          PageText.Range = String.Format("{0}-{0}", i);
9          PageText.Text.Set(null, sPageText);
10         WorkflowInvoker wfi = new WorkflowInvoker(PageText);
11         wfi.Invoke();
```


Automatizaciones atendidas

Las automatizaciones atendidas son automatizaciones que se ejecutan bajo supervisión humana y, por tanto, están indicadas para tareas más fraccionadas o más pequeñas.

Por ejemplo, el envío de un informe de gastos es una tarea que se presta a una automatización atendida. El usuario proporciona las credenciales para iniciar sesión en el sistema y la automatización rellena luego la información necesaria, adjunta cualquier elemento necesario y envía el informe en nombre del usuario.






Automatizaciones desatendidas

Las automatizaciones desatendidas son automatizaciones destinadas a tareas más complejas y altamente repetitivas, que no requieren supervisión humana y que se realizan por lotes y que se ejecutan de acuerdo con una regla predefinida. Las automatizaciones desatendidas son adecuadas para tareas que realizan operaciones privadas y requieren permisos y credenciales elevados.



La automatización, sin ningún usuario humano presente, iniciaría sesión en el sistema necesario y procesaría cualquier informe de gastos enviado, si coincide con una regla definida (p. ej., por debajo de una cantidad dada), automáticamente los aprueba.

Y así trabajan nuestros robots...

  Fitness Haven 1234 

Dashboard

Banking

Sales

Expenses

Projects

Workers

Reports

Taxes

Accounting

My Accountant

Apps

Expenses

Vendors

Expense Transactions

Print Checks

New transaction

Tired of manually logging payments? Pay your bills in seconds, right from QuickBooks. Try it risk-free! [Learn more](#)

Filter

Last 365 Days

Batch actions

<input type="checkbox"/>	DATE	TYPE	NO.	PAYEE	CATEGORY	TOTAL	ACTION
<input type="checkbox"/>	12/29/2018	Check	ADJ		Reconciliation Discrepancies	\$62.05	View/Edit
<input type="checkbox"/>	08/14/2018	Bill		T1	-Split-	\$30,000.00	Make payment
<input type="checkbox"/>	08/14/2018	Purchase Order	1021	T1	Advertising	\$10,000.00	Print
<input type="checkbox"/>	08/14/2018	Purchase Order	1022	T1	Advertising	\$20,000.00	Print
<input type="checkbox"/>	08/06/2018	Expense		12345	Advertising	\$100.00	View/Edit
<input type="checkbox"/>	07/10/2018	Check		Activities	Advertising	\$20.00	Print check
<input type="checkbox"/>	07/10/2018	Purchase Order	1020	12345	Inventory Asset	\$50.52	Print
<input type="checkbox"/>	07/10/2018	Purchase Order	1019	12345	Inventory Asset	\$25.26	Print
<input type="checkbox"/>	07/10/2018	Bill Payment (Check)		Activities		\$-77.56	Print check
<input type="checkbox"/>	07/10/2018	Bill Payment (Check)	117	Activities		\$-600.00	View/Edit

⏮

⏪




✎

🔍

⏸

✖

FILE ATTACHMENT

 Save & Close Save & New Cancel

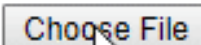
- GENERAL

Type

Attachment (10 MB maximum) ▼

Name *

File *

 Choose File

No file chosen

+ NOTIFICATION

	13/03/2019	398.27 KB
	13/03/2019	467.69 KB
	13/03/2019	463.85 KB
	13/03/2019	510.28 KB



Other menu



More ▾



Exit

- ▾ Favorites
- DemoSet
- ★ /IWNGW/BEP_DEMO - Generate de
- ★ /UI2/LOG - UI2 log
- URL - ### Launchpad Designer ###
- ★ /UI2/FLC - Fiori Launchpad Checks
- ★ /SMB/BBI - Solution Builder
- ★ /UI2/FLPD_CUST - Fiori Lpd. Desig
- ★ /UI2/FLC1 - Fiori Launchpad Check
- ★ /UI2/FLPD_CONF - Fiori Lpd. Desig
- ★ /IWFND/MAINT_SERVICE - Activat
- ★ /SMB/BBI - Solution Builder
- ★ FI12_HBANK - Change House Bank





Sencillo. Automatizaciones sencillas que afectan a pocos sistemas de información y que sustituyen tareas rutinarias simples. Se incluyen en esta tipología automatizaciones del tipo de creación de cuadros de mando que reportan correos periódicos con los datos extraídos.

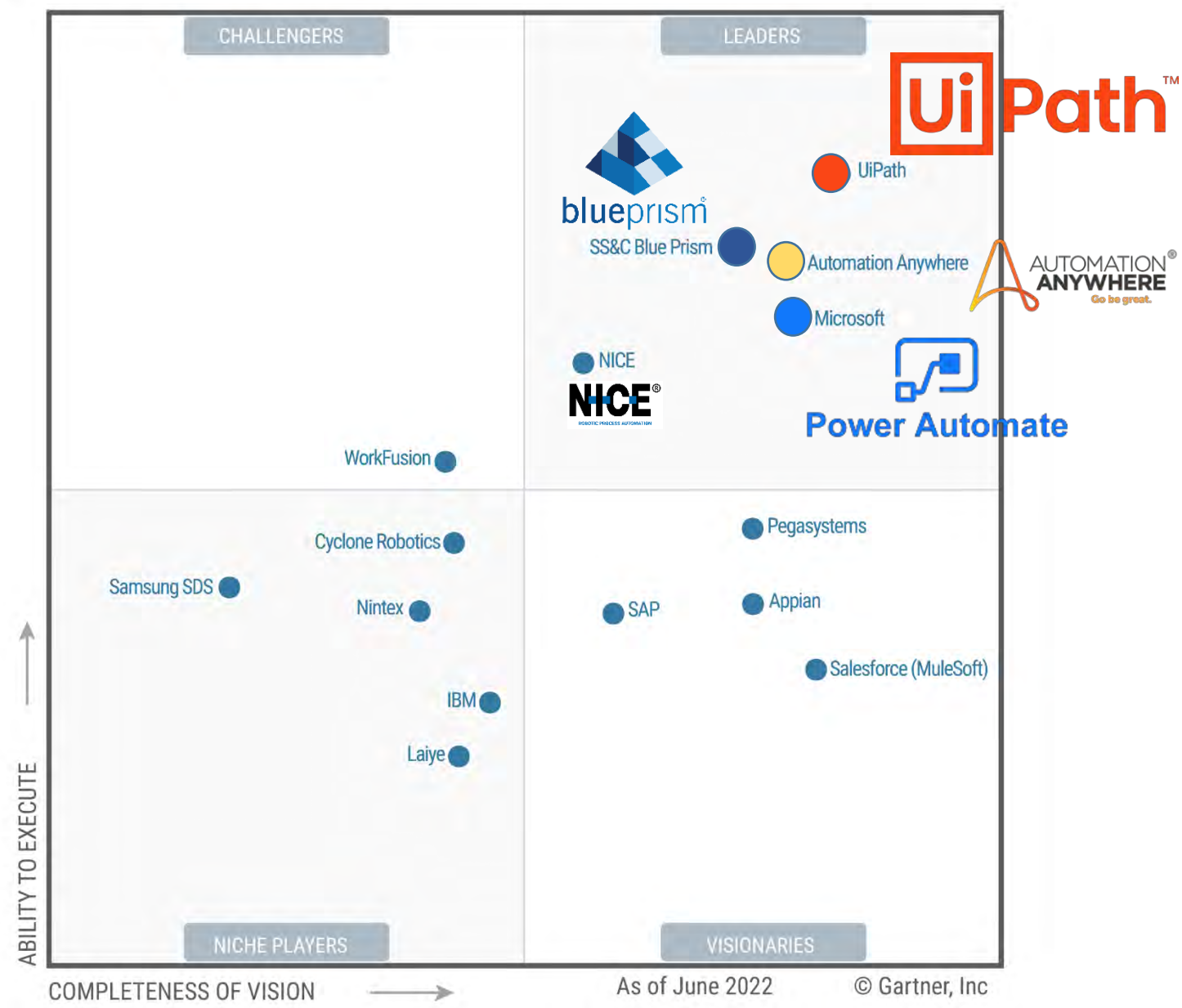
Medio. Automatizaciones con complejidad media que requieren consultas, tratamiento de datos y toma de decisiones que afectan a varios sistemas de información. También se incluyen en esta categoría automatizaciones críticas que exigen una ejecución con una supervisión especial.

Complejo. Automatizaciones de gran complejidad o interacción con diferentes sistemas de información y toma de decisiones basadas en algoritmos más complejos de analítica de datos.



Sencillo	Número de aplicaciones: 1 – 2 Número de pasos/pantallas: <10 Número de campos a leer/escribir: <10 Reglas de negocio, aprobaciones o puntos de decisión necesarios en la automatización: < 10 Datos: Estructurados (Excel, CSV o similar)
Medio	Número de aplicaciones: 1 – 3 Número de pasos/pantallas: <20 Número de campos a leer/escribir: <20 Reglas de negocio, aprobaciones o puntos de decisión necesarios en la automatización: <20 Datos: Estructurados (Excel, CSV o similar)
Complejo	Número de aplicaciones: >3 Número de pasos/pantallas: <40 Número de campos a leer/escribir: <40 Reglas de negocio, aprobaciones o puntos de decisión necesarios en la automatización: >20 Datos: Estructurados (Excel, CSV o similar) y PDFs

Figure 1: Magic Quadrant for Robotic Process Automation



Source: Gartner (July 2022)

UiPath™ Process Mining

¿Qué hace?

Utiliza las huellas digitales de las aplicaciones para crear mapas de procesos empresariales que identifiquen los puntos débiles, las oportunidades de automatización en todos los procesos.

Usuarios

Encargados de los procesos de compras, encargado de logística), líderes de alta dirección de TI

Ejemplo

Sencillo	Número de aplicaciones: 1 – 2 Número de pasos/pantallas: <10 Número de campos a leer/escribir: <10 Reglas de negocio, aprobaciones o puntos de decisión necesarios en la automatización: < 10 Datos: Estructurados (Excel, CSV o similar)
----------	---

facturación a través de Task
oportunidades de mejora en todo el proceso. Una vez verificado, se envía un paso del proceso a la automatización para analizar el proceso.

Medio	Número de aplicaciones: 1 – 3 Número de pasos/pantallas: <20 Número de campos a leer/escribir: <20 Reglas de negocio, aprobaciones o puntos de decisión necesarios en la automatización: <20 Datos: Estructurados (Excel, CSV o similar)
-------	--

UiPath™ Task Mining

¿Qué hace?

Utiliza IA para capturar y analizar las tareas diarias realizadas por los usuarios. Crea mapas de procesos basados en datos y sugerir ideas de automatización con el mayor potencial de retorno de la inversión.

Usuarios

Usuarios empresariales, CoE de RPA

Complejo	Número de aplicaciones: >3 Número de pasos/pantallas: <40 Número de campos a leer/escribir: <40 Reglas de negocio, aprobaciones o puntos de decisión necesarios en la automatización: >20 Datos: Estructurados (Excel, CSV o similar) y PDFs
----------	--

de escritorio de Excel y SAP de una semana, y luego implementar un modelo de aprendizaje automático para analizar los datos registrados e identificar las tareas repetitivas realizadas en todo el equipo.

Path™ Studio

¿Qué hace?

Permite que los desarrolladores de RPA creen flujos de trabajo con integraciones de API en una lista cada vez mayor de aplicaciones, tecnologías y plataformas. Las automatizaciones más complejas se manejan fácilmente con conocimientos básicos de codificación.

Usuarios

Desarrollador de RPA, responsable de la toma de decisiones empresariales, usuario empresarial

Ejemplo

Desarrollar una automatización que rastrea las licencias asignadas a un equipo y las asigna o elimina según el uso.

Path™ StudioX

¿Qué hace?

Permite a los usuarios empresariales automatizar rápidamente sin necesidad de recursos de desarrollador o codificación, lo que hace que la automatización sea accesible para todos.

Ejemplo

Descargar archivos adjuntos de correos electrónicos específicos y luego comparar los datos entre los archivos descargados.

Path™ Document Understanding

¿Qué hace?

Utiliza habilidades mejoradas por IA para extraer datos e interpretar documentos. Puede procesar diferentes tipos y formatos de documentos, incluidas tablas, escritura a mano, firmas y casillas de verificación. Utiliza la validación humana para confirmar los datos extraídos si es necesario, manejar excepciones y entrenar modelos para mejorar su precisión con el tiempo.

Usuarios

Desarrolladores de RPA, propietarios de procesos empresariales, miembros de CoE, CIO

Ejemplo

Extracción de datos de tarjetas de identificación y pasaportes de los empleados.

¿Qué hace?

Utiliza habilidades mejoradas por IA para extraer datos e interpretar documentos. Puede procesar diferentes tipos y formatos de documentos, incluidas tablas, escritura a mano, firmas y casillas de verificación. Utiliza la validación humana para confirmar los datos extraídos si es necesario, manejar excepciones y entrenar modelos para mejorar su precisión con el tiempo.

Ejemplo

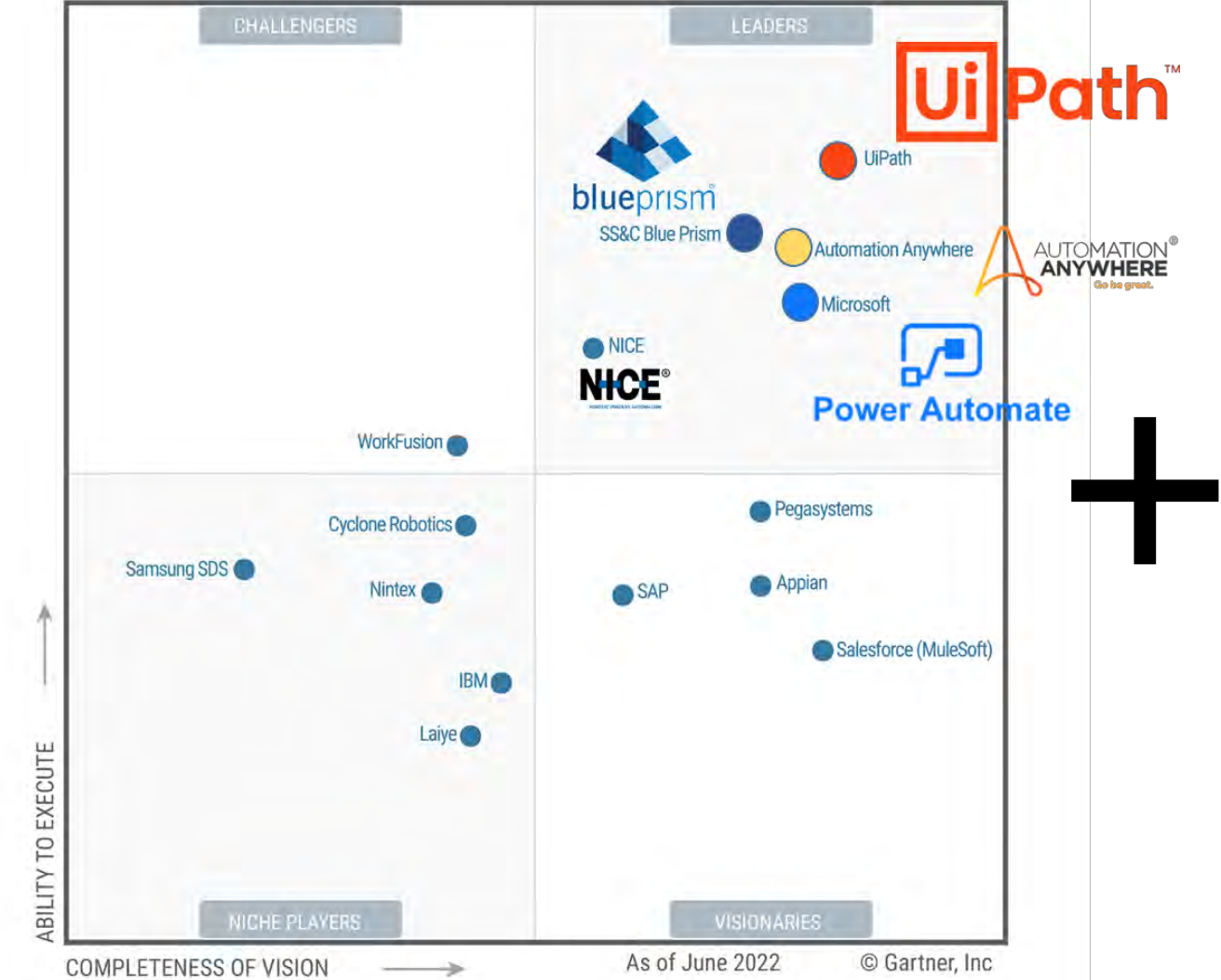
Extracción de datos de tarjetas de identificación y pasaportes de los empleados.

Usuarios

Desarrolladores de RPA, propietarios de procesos empresariales, miembros de CoE, CIO.



Figure 1: Magic Quadrant for Robotic Process Automation

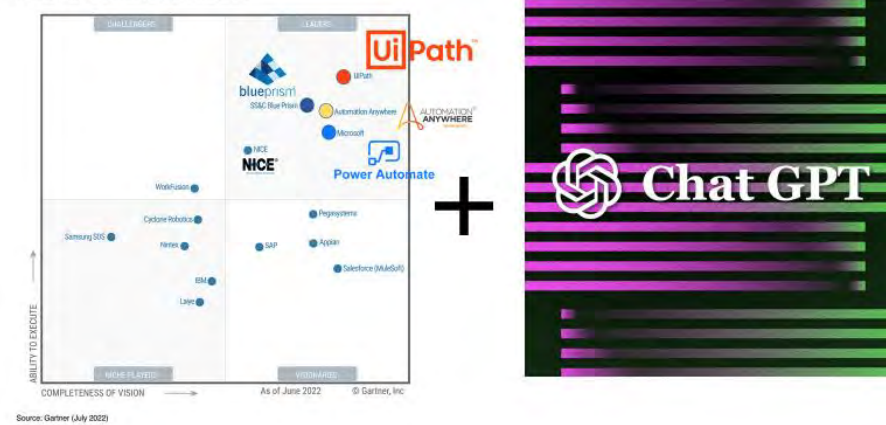


+

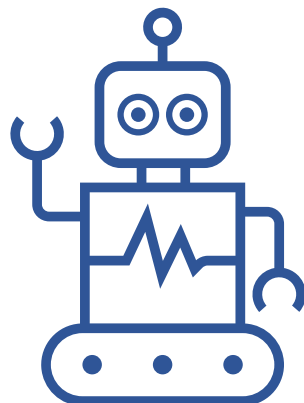


Source: Gartner (July 2022)

Figure 1: Magic Quadrant for Robotic Process Automation



- Procesos de extracción de datos
- Asistentes virtuales especializados integrados en los procesos (comercio electrónico, RRHH, TI, ...)
- Seguimiento de pedidos
- Gestión de citas/reuniones
- Categorización documental
- Envío de correos electrónicos
- ¡¡¡¿¿¿...???



El principal objetivo de esta categoría es digitalizar y/o automatizar procesos de tu negocio, relacionados con los aspectos operativos o productivos.

Funcionalidades y servicios

- **Digitalización y/o automatización de procesos y flujos de trabajo:** tendrás digitalizados y/o automatizados procesos como:
 - **Contabilidad/finanzas:** cuentas por cobrar/por pagar, gestión de activos y generación de cierres y balances, etc.
 - **Facturación:** automatización de los procesos de facturación con la generación de presupuestos, albaranes y facturas, adaptados a los requisitos del artículo 29.2.j) de la Ley 58/2003, de 17 de diciembre, General Tributaria, y a su normativa de desarrollo.
 - **Proyectos:** control de presupuestos, costes, estimaciones, optimización de los recursos, etc.
 - **Inventario:** previsión, niveles de stock, envíos, distribuciones, devoluciones y cancelaciones, etc.
 - **Compras y pagos:** gestión de pedidos de compra y proveedores.
 - **Recursos humanos:** gestión de los recursos humanos, nóminas, etc.
 - **Logística:** gestión de flotas y rutas, entre otras.

Importe máximo de la ayuda

- 0 < 3 empleados: 2.000€ (incluye 1 usuario)
- 3 < 9 empleados: 3.000€ (incluye 3 usuarios)
- 10 < 50 empleados: 6.000€ (incluye 10 usuarios)



Bonos de Innovación 2022

1. ¿**Qué es** la automatización de procesos (RPA)?
2. ¿**Por qué** la automatización de procesos **es importante** para las empresas?
3. ¿**Qué procesos** se pueden automatizar con RPA?
4. **Cómo implementar** RPA en la empresa
5. **Mitos y realidades** sobre la automatización de procesos
6. **Retos y riesgos** de la implementación de RPA
7. **Humanización** derivada de RPA
8. **Ejemplos** de RPA
9. Preguntas y respuestas

Mitos



Es sólo **para grandes empresas**

Reemplazará a **los trabajadores**

Es muy **costoso**

Es sólo para **procesos simples**

Requiere habilidades **técnicas avanzadas**

Realidades



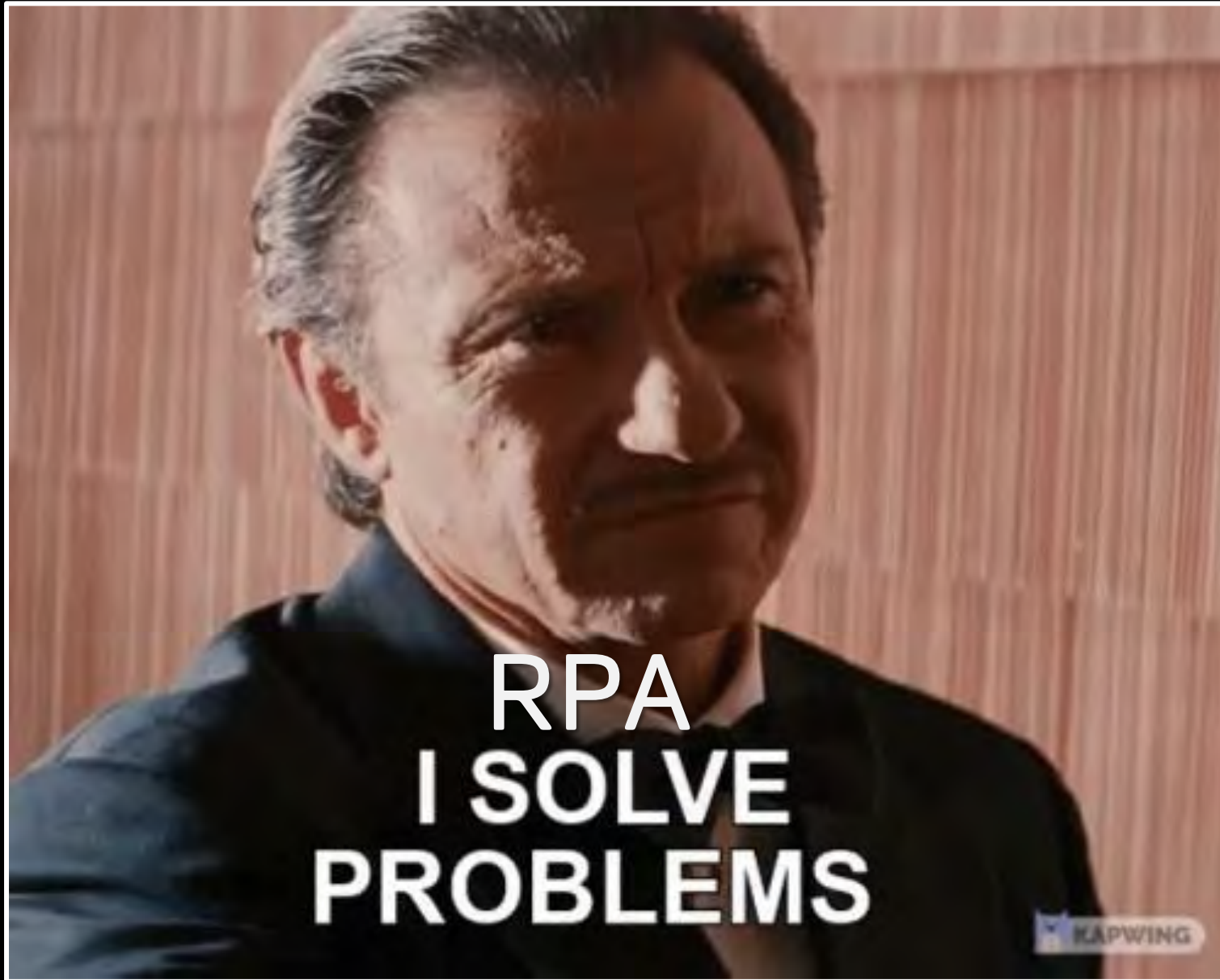
Requiere **nuevas habilidades/competencias**

Mejora la **eficiencia**

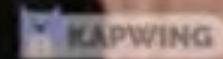
Elimina errores

Aumenta la velocidad de los procesos

Mejora la **calidad del trabajo/servicio**



**RPA
I SOLVE
PROBLEMS**



1. ¿**Qué es** la automatización de procesos (RPA)?
2. ¿**Por qué** la automatización de procesos **es importante** para las empresas?
3. ¿**Qué procesos** se pueden automatizar con RPA?
4. **Cómo implementar** RPA en la empresa
5. **Mitos y realidades** sobre la automatización de procesos
- 6. Retos y riesgos de la implementación de RPA**
7. **Humanización** derivada de RPA
8. **Ejemplos** de RPA
9. **Debate**

Retos



Gestión del **Cambio Cultural**

Coordinación entre áreas

Evaluación de **procesos adecuados**

Selección de **herramientas adecuadas**

Formación de empleados

Integración con sistemas existentes

Riesgos

Costes

Transformación/pérdida de **empleos**

Excesiva **supervisión**

Vulnerable por cambios en el proceso

Incorporar procesos de **simplificación**



Transformación de empleos*



Automation Developer
Automation User
Process Analyst
Process Mining
Developer
Test Engineer
Sales Engineer
Product Support
Professional Services
Technical Account
Manager

RPA Business Analyst
RPA Citizen Developer
RPA Developer
RPA Infrastructure Engineer
RPA Operations Manager
RPA Program Manager
RPA Project Manager
RPA Solution Architect

*Algunos de estos roles están siendo asumidos por no
tecnólogos (economistas, abogados, psicólogos, ...)*

1. ¿**Qué es** la automatización de procesos (RPA)?
2. ¿**Por qué** la automatización de procesos **es importante** para las empresas?
3. ¿**Qué procesos** se pueden automatizar con RPA?
4. **Cómo implementar** RPA en la empresa
5. **Mitos y realidades** sobre la automatización de procesos
6. **Retos y riesgos** de la implementación de RPA
7. **Humanización** derivada de RPA
8. **Ejemplos** de RPA
9. **Debate**



Creatividad
Formación **Calidad**



innovación



+ RPA



PLAN NACIONAL DE COMPETENCIAS DIGITALES



ÁREA COMPETENCIAL	COMPETENCIA	NIVELES DE APTITUD	
1. Información y alfabetización de datos	1. Navegar, buscar y filtrar información 2. Evaluar la información 3. Almacenar y recuperar la información	1	BÁSICO
		2	
2. Comunicación y colaboración	4. Interactuar a través de las tecnologías 5. Intercambiar información y contenidos 6. Participar en la ciudadanía digital 7. Colaborar a través de canales digitales 8. Etiqueta electrónica 9. Gestionar la identidad digital	3	INTERMEDIO
		4	
3. Creación de contenidos digitales	10. Desarrollar contenidos 11. Integrar y reelaborar contenidos 12. Copyright y licencias 13. Programar	5	AVANZADO
		6	
4. Seguridad	14. Proteger dispositivos 15. Proteger datos personales 16. Proteger salud 17. Proteger el medio ambiente	7	ALTAMENTE ESPECIALIZADO
		8	
5. Resolución de problemas	18. Resolver problemas técnicos 19. Identificar necesidades tecnológicas 20. Usar la tecnología de forma creativa 21. Identificar carencias de competencias digitales		

1. ¿**Qué es** la automatización de procesos (RPA)?
2. ¿**Por qué** la automatización de procesos **es importante** para las empresas?
3. ¿**Qué procesos** se pueden automatizar con RPA?
4. **Cómo implementar** RPA en la empresa
5. **Mitos y realidades** sobre la automatización de procesos
6. **Retos y riesgos** de la implementación de RPA
7. **Humanización** derivada de RPA
8. **Ejemplos** de RPA
9. **Debate**



CLIENT: ORGANIZACIÓN NACIONAL DE CIEGOS ESPAÑOLES (ONCE)

INDUSTRY: PUBLIC SECTOR REGION: EUROPE

Spain's ONCE Brings Efficiency and Effectiveness to its Complex Operations Thanks to Automation

Minutes

50

46K hours

spent on tasks that used to take employees a couple of hours to fulfill

processes have been automated

saved since 2018

<https://www.uipath.com/resources/automation-case-studies/once-nonprofit-organization-rpa>



INDUSTRY: BANKING AND FINANCE REGION: EUROPE REGION: NORTH AMERICA

CLIENT: ACCIONA

Acciona's Services Division Achieves Important Time and Cost Savings in HR and Back- Office Operations with RPA

€100k

savings in one process alone

50

HR, procurement, and back-office processes automated

1-2

weeks robot development times

18 FTEs

time savings

<https://www.uipath.com/resources/automation-case-studies/acciona-sustainable-infrastructure-renewable-energy-rpa>



Antecedentes

Ante la problemática de un alto volumen de procesos manuales en la Organización, este supuso un driver fundamental para abordar este proyecto con el objetivo de optimizar y simplificar los procesos, pudiendo liberar al personal de tareas de poco valor.



Retos

Los principales retos a los que se sometió Correos durante la implantación del Centro de Digitalización y Automatización de Procesos son los siguientes:

- 1. Gestión del Cambio Cultural. Gestión del talento mediante una transición suave para romper estigmas de sustitución de empleo por robots...
- 2. Gestión de los roles. Definición clara de las nuevas funciones de los empleados así como la distinción de las responsabilidades de las áreas de TI y Negocio.
- 3. Procesos no rutinarios. Además de la operativa diaria, la automatización deberá contemplar la gestión de las excepciones, que actualmente se gestión de manera manual y específica.
- 4. Documentación de los procesos. Formalizar y documentar la relación entre negocio – proceso – aplicación para identificar que componente está robotizado en cada aplicación identificando dependencias.
- 5. Coordinación áreas TI. Alineación entre las áreas de arquitectura, explotación, desarrollo y comunicación para definir una plataforma ágil, flexible y escalable.



Agencia Digital de Andalucía



Antecedentes

Además de sus dramáticas consecuencias sociales, la Covid19 tuvo un fuerte impacto en las economías de todos los países, y especialmente sobre las economías de las familias y empresas afectando gravemente a sectores estratégicos de actividad.

En este contexto, para la Junta de Andalucía resultaba una prioridad establecer los mecanismos necesarios de ayudas para atender a las necesidades de financiación de estas empresas, derivadas del pago de salarios, facturas o liquidez, entre otras.

El proceso de gestión de ayudas es, al mismo tiempo, uno de los más habituales y complejos que la Administración andaluza venía realizando de forma manual. La complejidad de la gestión de ayudas se debe a diversos factores: plazos de ejecución, alto volumen de expedientes, elevado número de requisitos y reducido número de gestores.

En muchos casos, estas dificultades derivaban en tener que devolver los fondos recibidos, al no tener capacidad suficiente para su adecuada gestión en tiempo y forma.



Conclusiones

La gestión inteligente de ayudas permite reducir los tiempos de tramitación y liberar a los profesionales públicos de tareas repetitivas. El proyecto ha facilitado una mejor y más eficiente gestión que permite dar respuesta a la ciudadanía, otorgando credibilidad y legitimidad a la Administración andaluza.

El éxito del proyecto es la consolidación de un modelo de referencia para toda la Junta de Andalucía, basado en tecnologías de RPA e IDP. Este modelo aprovecha los elementos comunes en los procesos de ayudas para su desarrollo y liberación ágil dotando de continuidad al proyecto, haciéndolo escalable y aumentando su fiabilidad y rendimiento. El modelo ha logrado transformar la manera de trabajar de la Administración andaluza, estandarizando e integrando en el trabajo diario una cultura innovadora que ayude a lograr una efectiva transformación digital y consolidando el primer paso hacia la hiperautomatización.



Antecedentes

Las iniciativas de RPA nacen motivadas por el aumento de trabajo en tramitación de procedimientos. Por ejemplo, los retrasos acumulados en la concesión de nacionalidad con una demora próxima a los 300 mil expedientes. Otro ejemplo son las tardías cancelaciones de oficio de antecedentes penales con las consecuencias sociales que conllevan. Estas circunstancias pusieron de manifiesto la necesidad de implantar herramientas para agilizar los procesos, así como de establecer los mecanismos necesarios para contrarrestar los efectos negativos para la sociedad y para la Administración derivados de estas situaciones, así como aumento de costes para la administración en personal, o en gestión de los recursos administrativos o judiciales.

Unido a la detección de esta necesidad, la gestión de estas decenas de iniciativas robotizadas requiere de una gobernanza que incluye su gestión, su medición y su control que motivó la incorporación al Plan estratégico de mejora de servicio público del MJU.



Conclusiones

La Automatización Robótica de Procesos está suponiendo un éxito sin precedentes. Se está consiguiendo la optimización de procesos y una mejora sustancial del servicio a la ciudadanía además de un funcionamiento más eficiente de la administración. A la vista de los excelentes resultados, actualmente existen varios proyectos de RPA en piloto como el Procedimiento judicial de revisión de medidas de apoyo a personas con discapacidad o la automatización de Cuentas de depósito y consignaciones judiciales con la que se estima un potencial ahorro de más de 100.000 horas/año al personal tramitador.

Otros proyectos están en desarrollo como la automatización de parte del proceso administrativo que se encargará de tratar las notificaciones procedentes de LexNET en la Abogacía del Estado, o la automatización de los procesos de reiteración de traslados de notificaciones y Registro de reclamaciones transfronterizas en la Agencia Española de Protección de Datos entre otros.



Antecedentes

Durante años, según las necesidades del momento y de cada Consejería, Madrid Digital ha trabajado en el desarrollo de aplicaciones diversas, cuyo objetivo era común: la gestión de los procedimientos administrativos de subvenciones. El análisis y desarrollo de cada una de estas aplicaciones conllevaba meses en los mejores casos, pudiendo llegar incluso a años para bases reguladoras complejas. A estos costes y tiempos de desarrollo, se añadía la complejidad en el mantenimiento de muchas aplicaciones de diferentes tecnologías y el coste de las adaptaciones en cada una de ellas por los cambios normativos o evoluciones tecnológicas que surgen a lo largo de los años.

En el 2020, con la llegada de la pandemia, la necesidad de una gestión ágil y una respuesta rápida a la hora de definir estas aplicaciones se hace acuciante.

La publicación de ayudas y subvenciones para Empresas y Ciudadanos se disparó y se necesitaba poder resolver y pagar en cuestión de semanas.



Conclusiones

Mediante PSUB, se ha conseguido abordar durante el año 2021 13 nuevas líneas de subvenciones sin tener que realizar nuevas aplicaciones específicas, utilizando el código común y sólo codificando las validaciones y cálculos específicos de cada línea. Por otra parte, mediante la utilización de los procesos de automatización, se han podido resolver convocatorias en unos plazos de tiempo mucho más rápidos y se ha podido reducir los tiempos de pago de las mismas.



red.es

KIT
DIGITAL



La SGAD participa en el Kit Digital en la obtención y evaluación automatizada de información sobre los solicitantes de las subvenciones a través de una doble vía innovadora. Por un lado, por medio de la [Plataforma de Intermediación de Datos \(PID\)](#) , canalizando y facilitando la solicitud de los datos provenientes de diferentes Administraciones Públicas, (tanto autonómicas como estatales); y por otro, automatizando estas solicitudes y poniéndolas a disposición de Red.es mediante el empleo tecnologías de Automatización Robótica de Procesos (RPA, por sus siglas en inglés).

La participación de la SGAD permite que la tramitación de los expedientes se lleve a cabo de manera masiva y automatizada, a cualquier hora del día, incluso fines de semana. La colaboración entre los robots que proporciona el Servicio de Automatización Inteligente (SAI) y los servicios de la PID reduce drásticamente la necesidad de intervención manual de los tramitadores, lo que hace posible gestionar a la elevada demanda que se espera en el Kit Digital y garantizar su éxito.

La ULPGC invierte 200.000 euros en la robotización de sus sistemas de gestión

02 MAR 2023

Compartir en las redes:



Es un nuevo paso del ambicioso programa de transformación digital de la institución, gracias a la financiación de los Fondos Next Generation



La Universidad de Las Palmas de Gran Canaria (ULPGC) ha adjudicado a la empresa Atlantis Tecnología y Sistemas el **servicio de desarrollo de la solución de automatización robótica de procesos (o RPA en sus siglas técnicas)** para la gestión de la institución. Para ello, ha destinado **200.000 euros** procedentes de los Fondos Europeos Next Generation, con cargo al Mecanismo de Recuperación y Resiliencia, recibidos a través del Ministerio de Universidades del Gobierno estatal.

La automatización de robótica de procesos (RPA) es una de las áreas de actuación que se han evidenciado como una de las más eficientes en lo que se refiere a la mejora de los procesos y sistemas de gestión de todas las Administraciones públicas en Europa.



Montserrat Sanguino, jefa del Servicio de
Gestión Económica y Financiera

Montserrat Sanguino asegura que con este proceso de robotización han tenido que modificar la manera de planificar las tareas. “No es lo mismo trabajar con expedientes en papel y en base a los cuales se toman decisiones sobre la marcha que hacerlo de forma mucho más organizada, pensando qué queremos hacer con los datos que tenemos para que luego el robot trabaje. Hay que seleccionar muy bien los procedimientos que queremos automatizar, porque todo no merece la pena”, señala.

La jefa de Gestión Económica y Contabilidad también apunta que el servicio ha acogido de muy buen grado el cambio tecnológico. “Hay procesos en los que la carga de datos supone una semana de trabajo para luego operar con ellos, es un trabajo muy tedioso y que además requiere una gran concentración para no equivocarnos y resulta que el robot lo hace en tan solo un par de horas y sin ningún tipo de fallos”.

Corina Martín explica que tanto ella como el servicio anterior trabajan con documentos de muchos dígitos en muchas celdas, con lo cual resulta muy

sencillo errar, una cuestión en la que Robi acierta de pleno. La interventora comenta además que firmaba, cuando acababa el horario laboral, unos 300 o 400 documentos diarios a mano, para lo que empleaba unas dos horas en cada jornada. A ello se añade la cantidad ingente de documentación en papel que genera cada expediente, lo que más de una vez produjo algún extravío, y la dificultad de la propia universidad para informar al usuario, por ejemplo, del estado de tramitación de su factura. Con la llegada hace años de la administración electrónica, gran parte de este trabajo se digitalizó y ahora con el proceso de robotización del gestor de expedientes ha terminado de concluir la presencia de expedientes en papel. “Todos los expedientes están ahora perfectamente localizados, se sabe quiénes han intervenido en él y se puede ofrecer información precisa de la situación

administrativa de cada uno. Además nos permite generar estadísticas e información global del servicio que nos ayuda muchísimo a la hora de elaborar informes y de conocer la evolución de nuestra propia actividad”.



Corina Martín, interventora

Susíbete

EL DÍA

LA OPINIÓN DE TENERIFE

Contenido exclusivo para suscriptores digitales



SECCIONES



SANTA CRUZ DE TENERIFE

TENERIFE

LA LAGUNA

Santa Cruz incorpora 'robots' en la gestión de las ayudas sociales para reducir plazos

El Consistorio implantará la tecnología RPA (Automatización Robótica de Procesos) en la concesión de prestaciones a vecinos sin recursos, para acortar los tiempos de espera





Binter
Líneas aéreas de Canarias

PROYECTO

Calidad Operadores / Calidad BT / Seguridad BT

Automatización de procesos (generación automatizada del programa de auditorías, check-list, informes, validaciones basadas en reglas, generación automatizada de tareas, seguimiento y alertas automáticas).

Seguridad Operadores

Automatización de procesos (registro y categorización automatizado de eventos, generación automatizada del programa de auditorías, check-list, informes, validaciones basadas en reglas, generación automatizada de tareas, seguimiento y alertas automáticas).

DWH Binter - Orquestador propio LoadDistrib

Procesos de tratamiento y proceso de datos para la toma de decisiones, cierre automatizado de clases y carga de plazas y overbooking permitido en base a reglas.

Atención al cliente

Registro y categorización automatizado, generación automatizada en respuestas a clientes en base a reglas.

Pegasus

Implantación de plataforma y desarrollo de procesos automatizados de integración entre soluciones operativas y soluciones comerciales.

Información a pasajeros

Procesos automatizados de lecturas de eventos y mensajería y generación de comunicaciones en aplicaciones y correo electrónico.

Herramientas COP

Procesos automatizados de recuperación de información, decisión de carga optimizada de combustible y decisiones operativas en base a reglas e integración de resultados en aplicación operativa.

Piloto gestión de librería de centro educativo

Desarrollo de procesos automatizados en base a reglas.

1. ¿**Qué es** la automatización de procesos (RPA)?
2. ¿**Por qué** la automatización de procesos **es importante** para las empresas?
3. ¿**Qué procesos** se pueden automatizar con RPA?
4. **Cómo implementar** RPA en la empresa
5. **Mitos y realidades** sobre la automatización de procesos
6. **Retos y riesgos** de la implementación de RPA
7. **Humanización** derivada de RPA
8. **Ejemplos** de RPA
9. **Debate**



Recomendaciones para el camino...



Probar las tecnologías individualmente
(RPA, ChatGPT, Analítica, IA, ...)



Identificar casos de uso sencillos
(procesos simples, datos preparados,
procedimientos de baja interoperabilidad, pocos
requisitos, ...)



Escalar paulatinamente



Extender a otros departamentos
con predisposición

30

MARZO

12:30 h.



CAMPAÑA DE PROMOCIÓN DE LA
SOSTENIBILIDAD Y LA INDUSTRIA **4.0**
EN EL SECTOR INDUSTRIAL

TECNOLOGÍA RPA, EFICIENCIA Y AUTOMATIZACIÓN DE PROCESOS EN LAS EMPRESAS

ORGANIZA:



COLABORA:



Atlantis Technology ^{NT}

ACTUACIÓN SUBVENCIONADA POR:



**Gobierno
de Canarias**



<https://www.linkedin.com/in/nicolassuarezr>



@Nicolas_SuarezR



nsuarez@atlantistecnologia.com



679 701 708