



KIT CONSULTING
Juntos hacia un futuro digital

Enero 2025



Programa KIT Consulting

¿Qué es el Kit Consulting?

Es un programa **gestionado por Red.es** (Ministerio para la Transformación Digital y de la Función Pública) financiado por la UE a través de los fondos Next Generation EU, dotado con un **presupuesto de más de 300 millones de euros**.

El objetivo es ayudar a las PyMEs a ser **más competitivas y fomentar su crecimiento** haciendo uso de las nuevas tecnologías.

¿A quién va dirigido?

→ **PyMEs** de **cualquier sector** de actividad

- Empresas que ocupan entre 10 y 250 personas
- Cuyo volumen de negocios anual no supera los 50 millones de euros o cuyo balance general anual es de máximo 43 millones de euros.
- → No pueden haber participado en los programas **«Activa Industria 4.0»**, **«Activa Crecimiento»** y **«Activa Ciberseguridad»** de la Escuela de Organización Industrial.



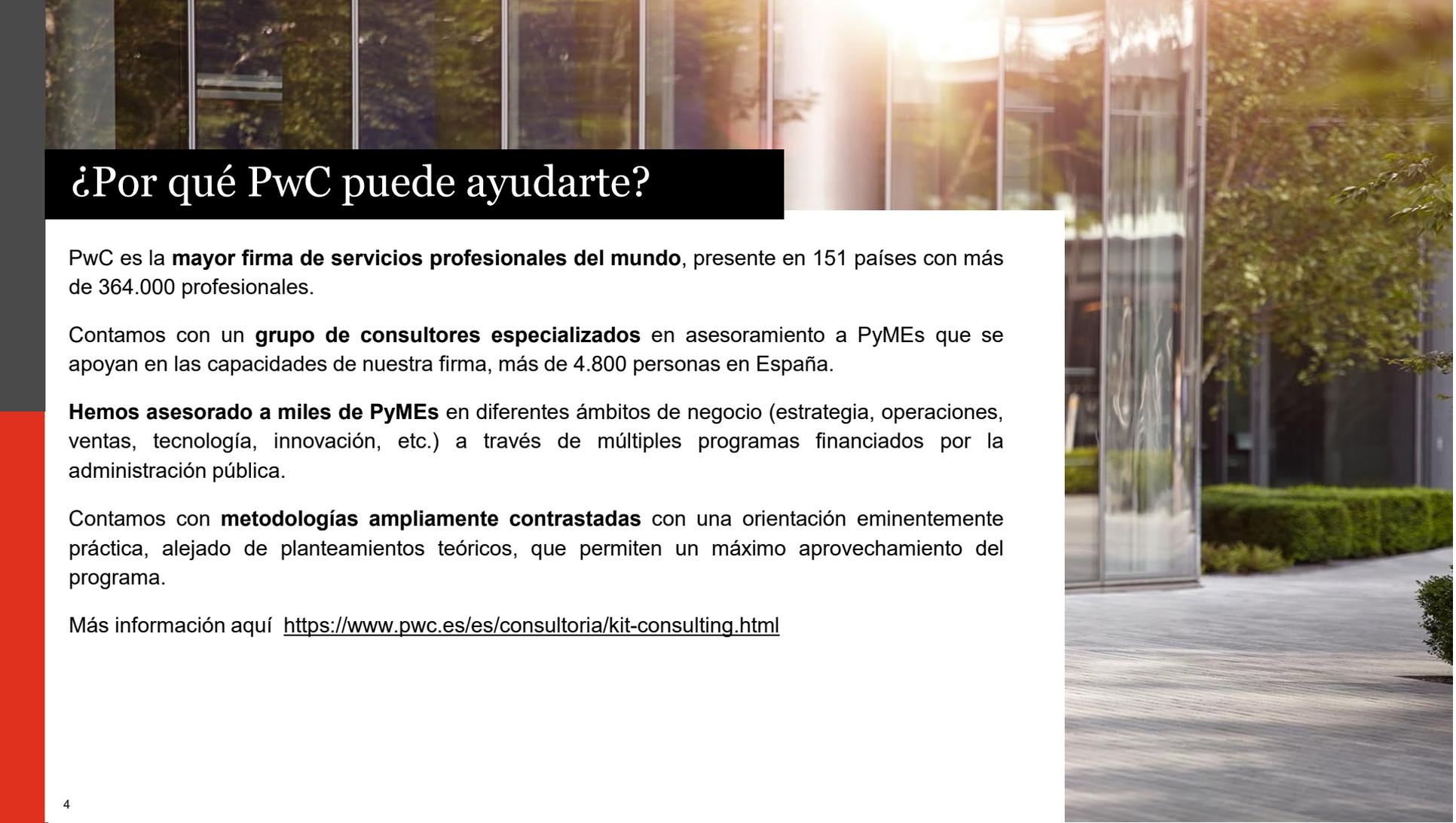
Programa KIT Consulting

¿En qué consiste?

La PyME puede acceder a un **bono de asesoramiento** (igual al Kit Digital) otorgado por Red.es que **puede emplear en la contratación de servicios de asesoramiento** que mejor se adapten a las necesidades de su negocio, según su tamaño y por las siguientes cuantías:

- Hasta 2 servicios si tienes **entre 10 y menos de 50 empleados** por un valor de **12.000€**
- Hasta 3 servicios si tienes **entre 50 y menos de 100 empleados** por un valor de **18.000€**
- Hasta 4 servicios si tienes entre **100 y menos de 250 empleados** por un valor de **24.000€**

La **PyME** deberá únicamente pagar el **IVA**, que posteriormente podrá **deducírselo**.



¿Por qué PwC puede ayudarte?

PwC es la **mayor firma de servicios profesionales del mundo**, presente en 151 países con más de 364.000 profesionales.

Contamos con un **grupo de consultores especializados** en asesoramiento a PyMEs que se apoyan en las capacidades de nuestra firma, más de 4.800 personas en España.

Hemos asesorado a miles de PyMEs en diferentes ámbitos de negocio (estrategia, operaciones, ventas, tecnología, innovación, etc.) a través de múltiples programas financiados por la administración pública.

Contamos con **metodologías ampliamente contrastadas** con una orientación eminentemente práctica, alejado de planteamientos teóricos, que permiten un máximo aprovechamiento del programa.

Más información aquí <https://www.pwc.es/es/consultoria/kit-consulting.html>

Solicitud del Bono

¿Cuándo empezamos a trabajar?



Solicitud del Bono

La solicitud se realiza desde la sede electrónica de Red.es. El plazo de presentación de las solicitudes estará abierto hasta el 28 de febrero de 2025.



Concesión del Bono

Red.es, una vez compruebe que las solicitudes son correctas, publica en su sede las resoluciones de concesión.



Acuerdo privado y de Prestación de Servicios

La PyME deberá firmar con PwC un contrato privado (carta encargo PwC) y un acuerdo de prestación de servicios para cada solución (3 meses desde la resolución para primer acuerdo, y el resto antes del 31 de julio de 2025).



Inicio Asesoramiento

Una vez firmado y validado el acuerdo entre la pyme y PwC, se dispone de 3 meses para prestar el servicio, y con fecha límite 31 de octubre de 2025.

Solicitud del Bono

¿Cómo solicitar la ayuda?



Formulario online

El proceso de solicitud de la ayuda se hace a través de la sede electrónica de Red.es. **Red.es.** Las solicitudes pueden ser realizadas por el representante legal de la PyME o un representante voluntario que cuente con su autorización. <https://sede.red.gob.es/es/procedimientos/convocatoria-de-ayudas-destinadas-la-contratacion-de-servicios-de-asesoramiento-para>.



Proceso muy sencillo

La solicitud se realiza en 15 minutos. Llámanos, nuestro equipo te apoyará durante el proceso.



Sin documentación

Para realizar la solicitud no es necesario aportar documentación, puedes autorizar a Red.es a realizar las comprobaciones necesarias realizando consultas a otras AAPP.

Justificación de la ayuda

El proceso de justificación es muy sencillo



La justificación la lleva a cabo PwC

La presentación de la justificación de la subvención se realizará por parte de **PwC**, en nombre del beneficiario. Se cumplimentará un formulario web describiendo el alcance del servicio prestado, y se adjuntará documentación justificativa del servicio (actas, memoria técnica, grabaciones de las sesiones realizadas, ...)



Plazo

La justificación se deberá realizar en el plazo máximo de **5 meses**, a contar desde la **validación** del **Acuerdo de Prestación de Servicio de Asesoramiento** y, en cualquier caso, el límite máximo será el 31 de diciembre de 2025.



Factura única

PwC emitirá al **beneficiario** una **única factura** por el **importe total** del servicio de asesoramiento asociado al Acuerdo de Prestación de Servicios de Asesoramiento. La **factura reflejará** la **reducción** en el **importe a abonar** por el **beneficiario**, con respecto a la cuantía de la subvención concedida asociada al Acuerdo de Prestación de Servicios de Asesoramiento, cuyo derecho de cobro queda expresamente cedido a PwC en la formalización de dicho Acuerdo.

Enfoque de trabajo



Fase 1

Diagnóstico situacional de la empresa



Fase 2

Definición de objetivos del asesoramiento



Fase 3

Desarrollo de un plan de acción



Fase 4

Hoja de ruta y soporte para la implantación de las soluciones

Te ofrecemos...

- Asesoramiento personalizado a través de consultores especialistas en la/s solución/es seleccionada/s
- Análisis del entorno competitivo de tu empresa.
- Información sobre ayudas y subvenciones
- Múltiples ejemplos de casos de uso / buenas prácticas....
- Acceso a nuestras herramientas de inteligencia de mercado (variables socioeconómicas, información sobre empresas, bases de datos, informes sectoriales...)
- Asesoramiento para la implantación de las medidas recomendadas

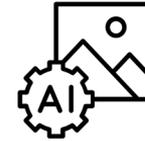
Catálogo de Servicios



Análisis de datos Básico



Análisis de datos Avanzado



Inteligencia artificial



Procesos de negocio



Asesoramiento en estrategia



Transformación digital



Ventas digitales



Ciberseguridad Básico



Ciberseguridad Avanzado



Ciberseguridad (Preparación certificación)

Catálogo de Servicios



Asesoramiento en estrategia

OBJETIVO: Apoyo para implementar una estrategia de negocio para mejorar su posicionamiento competitivo, definiendo la inversión necesaria, y seleccionando las herramientas adecuadas.

DIAGNÓSTICO:

- Diagnóstico inicial de capacidades y rendimiento de negocio y disposición para la transformación estratégica empresarial
- Identificación de necesidades y áreas de mejora

RESULTADOS:

- Apoyo en el diseño de **programas de capacitación** para potenciar la capacidad de análisis y toma de decisiones basadas en datos
- Asesoramiento en el **uso de tecnologías para el análisis de la competencia**, y tomar decisiones estratégicas y operativas
- Apoyo en la optimización del rendimiento empresarial estableciendo **KPIs y OKRs** para identificar oportunidades de crecimiento

CASO DE USO:

- Recopilación datos competencia
- Análisis comparativo empresa/competidores
- Identificación de indicadores de rendimiento de la competencia
- Identificación áreas de mejorar posicionamiento en el mercado
- Desarrollo nueva estrategia de negocio



Catálogo de Servicios



Transformación digital

OBJETIVO: Recomendaciones para evolucionar digitalmente en todas las áreas de impacto de la organización, aprovechando tecnologías innovadoras.

DIAGNÓSTICO:

- Diagnóstico inicial del estado y/o nivel de digitalización de la empresa
- Análisis integral de las áreas clave dentro de la empresa para la digitalización

RESULTADOS:

- Apoyo en el diseño de programas de concienciación y capacitación para fomentar una **cultura organizacional** para la transformación digital
- Evaluación de **programas y plataformas** pertinentes para la transformación digital
- Apoyo en el establecimiento de **métricas clave** para monitorizar la transformación digital

CASO DE USO:

- Evaluación del nivel de digitalización de la empresa
- Identificación de áreas que se beneficiarían de una mayor digitalización
- Desarrollo de una propuesta de mejoras para aumentar su nivel de digitalización
- Selección de técnicas y herramientas digitales para lograr los objetivos de digitalización

Catálogo de Servicios



Procesos de negocio

OBJETIVO: Identificar las áreas de mejora y optimización en los procesos empresariales actuales y la definición de un plan de mejora de procesos adaptado al negocio en áreas clave.

DIAGNÓSTICO:

- Diagnóstico inicial o situación actual de los procesos empresariales de la PyME
- Identificación de áreas de mejora en los procesos de negocio

RESULTADOS:

- **Comprensión y compromiso del personal** en la digitalización de procesos
- Recomendaciones para la **digitalización, automatización de procesos** de negocio a través de la IA
- Apoyo en el **diseño de métricas clave** para medir el impacto de las mejoras a implementar

CASO DE USO:

- Identificación de procesos de negocio críticos para la empresa que puedan beneficiarse de la optimización
- Evaluación de herramientas de automatización (RPA, BPM, ERP)

Catálogo de Servicios



Ventas digitales

OBJETIVO: Asesorar a las PyMEs para establecer la inversión necesaria y técnicas de marketing digital, incluyendo el aprovechamiento de tecnologías de inteligencia artificial, con la intención final de mejorar el rendimiento de ventas en línea de la empresa.

DIAGNÓSTICO:

- Diagnóstico inicial de la situación de la empresa beneficiaria en el área de ventas online y la presencia digital de la misma
- Análisis integral de ventas online y presencia digital

RESULTADOS:

- Identificación de áreas de mejora en la estrategia de ventas y marketing digital mediante **análisis comparativos con competidores**
- Recomendaciones estratégicas en **marketing digital**
- Guía especializada para el seguimiento y **análisis efectivo de datos** a través de herramientas como Google Analytics

CASO DE USO:

- Análisis de los canales digitales utilizados por la empresa, sitio web, redes sociales, marketplace
- Propuesta e investigación de nuevos canales de ventas digitales que puedan ser adecuados para la empresa
- Análisis de un plan para la implementación de los nuevos canales de ventas digitales

Catálogo de Servicios



Análisis de datos Básico

OBJETIVO: Dotar a las PyMEs de un plan de análisis de datos adaptado al negocio, determinando la inversión requerida y las medidas necesarias para su adopción, priorizando el establecimiento y aprendizaje de procesos para la extracción de datos y su análisis en beneficio de la PyME.

DIAGNÓSTICO:

- Diagnóstico inicial de la situación de la pyme
- Identificación de Bases de Datos

RESULTADOS:

- Definición de Políticas y procedimientos de calidad
- Análisis de herramientas de visualización de datos

CASO DE USO:

- Dossier que contenga un análisis de KPIs vigentes
- Identificación de Mejoras
- Propuesta de creación de nuevos KPIs

Catálogo de Servicios



Análisis de datos Avanzado

OBJETIVO: Continuar la labor de la solución básica proporcionando a las PyMEs un sistema de análisis de datos más avanzado y adaptado a su negocio. Se determinará la inversión y las medidas necesarias para establecer dicho sistema, priorizando el establecimiento, mejora, automatización y aprendizaje de procesos para extracción y análisis de datos.

DIAGNÓSTICO:

- Dado que la solución de Análisis de Datos Avanzada incluye la solución básica, el análisis previo será el ya realizado

RESULTADOS:

- Creación de una base de datos centralizada
- Capacitación en el uso de herramientas de explotación de datos

CASO DE USO:

- Implementación de los KPIs: Informe con los esquemas detallados, especificaciones técnicas y visualización de datos generada

Catálogo de Servicios



Inteligencia Artificial

OBJETIVO: Proveer a las PyMEs de un plan de IA, estableciendo la inversión requerida y las medidas necesarias para su adopción, centrando el asesoramiento a la pyme en torno al uso y aplicación de técnicas de IA tales como el aprendizaje automático, procesamiento y transcripción automática de textos o sistemas expertos.

DIAGNÓSTICO:

- Diagnóstico inicial de la situación de la PyME
- Evaluación exhaustiva de las necesidades y capacidades de la empresa con la IA

RESULTADOS:

- Definición de la estrategia de IA en la empresa
- Recomendaciones de herramientas de IA
- Asesoramiento en soluciones de IA

CASO DE USO:

- Implementación de IA para Mejorar la Eficiencia Operativa
- Recopilación de datos relevantes de las operaciones empresariales
- Desarrollo de un plan de automatización y estudio de herramientas RPA

Catálogo de Servicios



Ciberseguridad (Básico)

OBJETIVO: Dotar a las PyMEs de una protección básica o que, aun teniéndola, no cuentan con un plan de ciberseguridad adaptado a la actividad económica desarrollada, para implantarlo, y para definir y aplicar la documentación básica de su Sistema de Gestión de Seguridad de la Información según ISO 27001 y ENS.

DIAGNÓSTICO:

- Elaboración de un Análisis de vulnerabilidades

RESULTADOS:

- Elaboración de un plan de protección del negocio mediante la definición de una Política de seguridad
- Elaboración plan de continuidad de negocio
- Medidas para el cumplimiento del RGPD, incluyendo registro e inventario de tratamiento de datos personales

CASO DE USO:

- Análisis vulnerabilidades con resultados de pruebas realizadas y recomendaciones
- Diagrama AS-IS sobre los elementos de los sistemas de información de la organización
- Resultados pruebas de pentesting

Catálogo de Servicios



Ciberseguridad (Avanzado)

OBJETIVO: Como continuación de la solución básica de ciberseguridad, mediante esta solución se pretende ayudar a las empresas que ya disponen de una protección básica y de un plan de ciberseguridad, pero, aun teniéndolo, quieren mejorar y conocer sistemas de protección más avanzada.

DIAGNÓSTICO:

- Elaboración de un Análisis de vulnerabilidades

RESULTADOS:

- Elaboración de un plan de protección del negocio que cubra las necesidades detectadas:
 - Política de seguridad y Plan de concienciación en ciberseguridad
 - Política y procedimiento de vigilancia activa
 - Definición/revisión política de seguridad de la información aprobada por la Dirección
- Acompañamiento para la contratación de servicios de seguridad

CASO DE USO:

- Análisis vulnerabilidades con resultados de pruebas realizadas y recomendaciones
- Diagrama AS-IS
- Diagrama TO-BE
- Recomendaciones y medidas a adoptar
- Benchmark para la contratación de servicios



Catálogo de Servicios



Ciberseguridad (Certificación)

OBJETIVO: Ayudar a las empresas que ya disponen de una protección básica y un plan de seguridad adaptado y la estructura documental básica de SGSI (según ISO 27001 y ENS media-alta) y quieren implementar sistemas de protección avanzada, aprovechando además las capacidades de la IA, y prepararse para presentar su SGSI a la certificación (no incluida).

RESULTADOS:

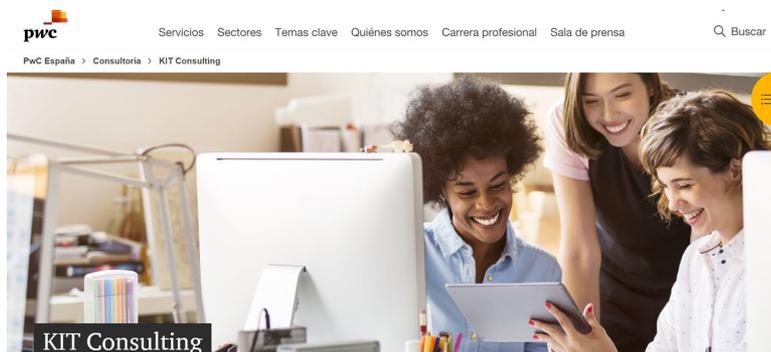
- Manual del SGSI que recoja el detalle del ciclo PDCA de mejora continua, y el conjunto de políticas y directrices junto a los recursos y actividades que son administrados colectivamente por una organización, en la búsqueda de proteger sus activos de información esenciales
- Declaración de aplicabilidad compartida ISO27001 y ENS aprobada por el Responsable de Seguridad. Acorde para ENS con CCN-STIC 804 y alineada con la categorización del servicio
- Programa de formación en ciberseguridad y definición de un sistema de métricas de ciberseguridad para reevaluación periódica
- Normativa y procedimientos de seguridad avanzados en base a la norma y el alcance del SGSI, así como la definición de un plan e informe de auditoría interna del SGSI
- Definición de un sistema de métricas de ciberseguridad para reevaluación periódica
- Plan e informe de auditoría interna del SGSI

¿Te interesa?

Más información <https://www.pwc.es/es/consultoria/kit-consulting.html>

Contacta con nosotros

- **Teléfonos:** +34 689 94 44 16 / +34 608 88 52 48
- **Correo electrónico:** kit.consulting@pwc.com



El presente documento ha sido preparado a efectos de orientación general sobre materias de interés y no constituye asesoramiento profesional alguno. No deben llevarse a cabo actuaciones en base a la información contenida en este documento, sin obtener el específico asesoramiento profesional. No se efectúa manifestación ni se presta garantía alguna (de carácter expreso o tácito) respecto de la exactitud o integridad de la información contenida en el mismo y, en la medida legalmente permitida, PricewaterhouseCoopers, Asesores de Negocios S.L., sus socios, empleados o colaboradores no aceptan ni asumen obligación, responsabilidad o deber de diligencia alguna respecto de las consecuencias de la actuación u omisión por su parte o de terceros, en base a la información contenida en este documento o respecto de cualquier decisión fundada en la misma.

© 2023 PricewaterhouseCoopers Asesores de Negocios S.L. Todos los derechos reservados. "PwC" se refiere a PricewaterhouseCoopers, S.L, firma miembro de PricewaterhouseCoopers International Limited; cada una de las cuales es una entidad legal separada e independiente.