



Enero 2025





# Programa KIT Consulting

## *¿Qué es el Kit Consulting?*

Es un programa **gestionado por Red.es** (Ministerio para la Transformación Digital y de la Función Pública) financiado por la UE a través de los fondos Next Generation EU, dotado con un **presupuesto de más de 300 millones de euros**.

El objetivo es ayudar a las PyMEs a ser **más competitivas y fomentar su crecimiento** haciendo uso de las nuevas tecnologías.

## *¿A quién va dirigido?*

→ **PyMEs** de **cualquier sector** de actividad

- Empresas que ocupan entre 10 y 250 personas
- Cuyo volumen de negocios anual no supera los 50 millones de euros o cuyo balance general anual es de máximo 43 millones de euros.
- → No pueden haber participado en los programas **«Activa Industria 4.0»**, **«Activa Crecimiento»** y **«Activa Ciberseguridad»** de la Escuela de Organización Industrial.



# Programa KIT Consulting

## *¿En qué consiste?*

La PyME puede acceder a un **bono de asesoramiento** (igual al Kit Digital) otorgado por Red.es que **puede emplear en la contratación de servicios de asesoramiento** que mejor se adapten a las necesidades de su negocio, según su tamaño y por las siguientes cuantías:

- Hasta 2 servicios si tienes **entre 10 y menos de 50 empleados** por un valor de **12.000€**
- Hasta 3 servicios si tienes **entre 50 y menos de 100 empleados** por un valor de **18.000€**
- Hasta 4 servicios si tienes **entre 100 y menos de 250 empleados** por un valor de **24.000€**

La **PyME** deberá únicamente pagar el **IVA**, que posteriormente podrá **deducírselo**.



## ¿Por qué PwC puede ayudarte?

PwC es la **mayor firma de servicios profesionales del mundo**, presente en 151 países con más de 364.000 profesionales.

Contamos con un **grupo de consultores especializados** en asesoramiento a PyMEs que se apoyan en las capacidades de nuestra firma, más de 4.800 personas en España.

**Hemos asesorado a miles de PyMEs** en diferentes ámbitos de negocio (estrategia, operaciones, ventas, tecnología, innovación, etc.) a través de múltiples programas financiados por la administración pública.

Contamos con **metodologías ampliamente contrastadas** con una orientación eminentemente práctica, alejado de planteamientos teóricos, que permiten un máximo aprovechamiento del programa.

Más información aquí <https://www.pwc.es/es/consultoria/kit-consulting.html>



# Solicitud del Bono

## ¿Cuándo empezamos a trabajar?



### Solicitud del Bono

La solicitud se realiza desde la sede electrónica de Red.es. El plazo de presentación de las solicitudes estará abierto hasta el 28 de febrero de 2025.



### Concesión del Bono

Red.es, una vez compruebe que las solicitudes son correctas, publica en su sede las resoluciones de concesión.



### Acuerdo privado y de Prestación de Servicios

La PyME deberá firmar con PwC un contrato privado (carta encargo PwC) y un acuerdo de prestación de servicios para cada solución (3 meses desde la resolución para primer acuerdo, y el resto antes del 31 de julio de 2025).



### Inicio Asesoramiento

Una vez firmado y validado el acuerdo entre la pyme y PwC, se dispone de 3 meses para prestar el servicio, y con fecha límite 31 de octubre de 2025.

# Solicitud del Bono

## ¿Cómo solicitar la ayuda?



### Formulario online

El proceso de solicitud de la ayuda se hace a través de la sede electrónica de Red.es. **Red.es.** Las solicitudes pueden ser realizadas por el representante legal de la PyME o un representante voluntario que cuente con su autorización. <https://sede.red.gob.es/es/procedimientos/convocatoria-de-ayudas-destinadas-la-contratacion-de-servicios-de-asesoramiento-para>.



### Proceso muy sencillo

La solicitud se realiza en 15 minutos. Llámanos, nuestro equipo te apoyará durante el proceso.



### Sin documentación

Para realizar la solicitud no es necesario aportar documentación, puedes autorizar a Red.es a realizar las comprobaciones necesarias realizando consultas a otras AAPP.

# Justificación de la ayuda

*El proceso de justificación es muy sencillo*



## La justificación la lleva a cabo PwC

La presentación de la justificación de la subvención se realizará por parte de **PwC**, en nombre del beneficiario. Se cumplimentará un formulario web describiendo el alcance del servicio prestado, y se adjuntará documentación justificativa del servicio (actas, memoria técnica, grabaciones de las sesiones realizadas, ...)



## Plazo

La justificación se deberá realizar en el plazo máximo de **5 meses**, a contar desde la **validación** del **Acuerdo de Prestación de Servicio de Asesoramiento** y, en cualquier caso, el límite máximo será el 31 de diciembre de 2025.



## Factura única

**PwC** emitirá al **beneficiario** una **única factura** por el **importe total** del servicio de asesoramiento asociado al Acuerdo de Prestación de Servicios de Asesoramiento. La **factura reflejará** la **reducción** en el **importe a abonar** por el **beneficiario**, con respecto a la cuantía de la subvención concedida asociada al Acuerdo de Prestación de Servicios de Asesoramiento, cuyo derecho de cobro queda expresamente cedido a PwC en la formalización de dicho Acuerdo.

# Enfoque de trabajo



## Fase 1

Diagnóstico  
situacional de la  
empresa



## Fase 2

Definición de  
objetivos del  
asesoramiento



## Fase 3

Desarrollo de  
un plan de  
acción



## Fase 4

Hoja de ruta y soporte  
para la implantación de  
las soluciones

### ***Te ofrecemos...***

- Asesoramiento personalizado a través de consultores especialistas en la/s solución/es seleccionada/s
- Análisis del entorno competitivo de tu empresa.
- Información sobre ayudas y subvenciones
- Múltiples ejemplos de casos de uso / buenas prácticas....
- Acceso a nuestras herramientas de inteligencia de mercado (variables socioeconómicas, información sobre empresas, bases de datos, informes sectoriales...)
- Asesoramiento para la implantación de las medidas recomendadas



# Catálogo de Servicios



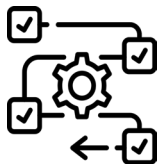
**Análisis de  
datos Básico**



**Análisis de  
datos Avanzado**



**Inteligencia  
artificial**



**Procesos  
de negocio**



**Asesoramiento  
en estrategia**



**Transformación  
digital**



**Ventas  
digitales**



**Ciberseguridad  
Básico**



**Ciberseguridad  
Avanzado**



**Ciberseguridad  
(Preparación  
certificación)**

# Catálogo de Servicios



## Asesoramiento en estrategia

**OBJETIVO:** Apoyo para implementar una estrategia de negocio para mejorar su posicionamiento competitivo, definiendo la inversión necesaria, y seleccionando las herramientas adecuadas.

### DIAGNÓSTICO:

- Diagnóstico inicial de capacidades y rendimiento de negocio y disposición para la transformación estratégica empresarial
- Identificación de necesidades y áreas de mejora

### RESULTADOS:

- Apoyo en el diseño de **programas de capacitación** para potenciar la capacidad de análisis y toma de decisiones basadas en datos
- Asesoramiento en el **uso de tecnologías para el análisis de la competencia**, y tomar decisiones estratégicas y operativas
- Apoyo en la optimización del rendimiento empresarial estableciendo **KPIs y OKRs** para identificar oportunidades de crecimiento

### CASO DE USO:

- Recopilación datos competencia
- Análisis comparativo empresa/competidores
- Identificación de indicadores de rendimiento de la competencia
- Identificación áreas de mejorar posicionamiento en el mercado
- Desarrollo nueva estrategia de negocio



# Catálogo de Servicios



## Transformación digital

**OBJETIVO:** Recomendaciones para evolucionar digitalmente en todas las áreas de impacto de la organización, aprovechando tecnologías innovadoras.

### DIAGNÓSTICO:

- Diagnóstico inicial del estado y/o nivel de digitalización de la empresa
- Análisis integral de las áreas clave dentro de la empresa para la digitalización

### RESULTADOS:

- Apoyo en el diseño de programas de concienciación y capacitación para fomentar una **cultura organizacional** para la transformación digital
- Evaluación de **programas y plataformas** pertinentes para la transformación digital
- Apoyo en el establecimiento de **métricas clave** para monitorizar la transformación digital

### CASO DE USO:

- Evaluación del nivel de digitalización de la empresa
- Identificación de áreas que se beneficiarían de una mayor digitalización
- Desarrollo de una propuesta de mejoras para aumentar su nivel de digitalización
- Selección de técnicas y herramientas digitales para lograr los objetivos de digitalización

# Catálogo de Servicios



## Procesos de negocio

**OBJETIVO:** Identificar las áreas de mejora y optimización en los procesos empresariales actuales y la definición de un plan de mejora de procesos adaptado al negocio en áreas clave.

### DIAGNÓSTICO:

- Diagnóstico inicial o situación actual de los procesos empresariales de la PyME
- Identificación de áreas de mejora en los procesos de negocio

### RESULTADOS:

- **Comprensión y compromiso del personal** en la digitalización de procesos
- Recomendaciones para la **digitalización, automatización de procesos** de negocio a través de la IA
- Apoyo en el **diseño de métricas clave** para medir el impacto de las mejoras a implementar

### CASO DE USO:

- Identificación de procesos de negocio críticos para la empresa que puedan beneficiarse de la optimización
- Evaluación de herramientas de automatización (RPA, BPM, ERP)



# Catálogo de Servicios



## Ventas digitales

**OBJETIVO:** Asesorar a las PyMEs para establecer la inversión necesaria y técnicas de marketing digital, incluyendo el aprovechamiento de tecnologías de inteligencia artificial, con la intención final de mejorar el rendimiento de ventas en línea de la empresa.

### DIAGNÓSTICO:

- Diagnóstico inicial de la situación de la empresa beneficiaria en el área de ventas online y la presencia digital de la misma
- Análisis integral de ventas online y presencia digital

### RESULTADOS:

- Identificación de áreas de mejora en la estrategia de ventas y marketing digital mediante **análisis comparativos con competidores**
- Recomendaciones estratégicas en **marketing digital**
- Guía especializada para el seguimiento y **análisis efectivo de datos** a través de herramientas como Google Analytics

### CASO DE USO:

- Análisis de los canales digitales utilizados por la empresa, sitio web, redes sociales, marketplace
- Propuesta e investigación de nuevos canales de ventas digitales que puedan ser adecuados para la empresa
- Análisis de un plan para la implementación de los nuevos canales de ventas digitales



# Catálogo de Servicios



## Análisis de datos Básico

**OBJETIVO:** Dotar a las PyMEs de un plan de análisis de datos adaptado al negocio, determinando la inversión requerida y las medidas necesarias para su adopción, priorizando el establecimiento y aprendizaje de procesos para la extracción de datos y su análisis en beneficio de la PyME.

### DIAGNÓSTICO:

- Diagnóstico inicial de la situación de la pyme
- Identificación de Bases de Datos

### RESULTADOS:

- Definición de Políticas y procedimientos de calidad
- Análisis de herramientas de visualización de datos

### CASO DE USO:

- Dossier que contenga un análisis de KPIs vigentes
- Identificación de Mejoras
- Propuesta de creación de nuevos KPIs

# Catálogo de Servicios



## Análisis de datos Avanzado

**OBJETIVO:** Continuar la labor de la solución básica proporcionando a las PyMEs un sistema de análisis de datos más avanzado y adaptado a su negocio. Se determinará la inversión y las medidas necesarias para establecer dicho sistema, priorizando el establecimiento, mejora, automatización y aprendizaje de procesos para extracción y análisis de datos.

### DIAGNÓSTICO:

- Dado que la solución de Análisis de Datos Avanzada incluye la solución básica, el análisis previo será el ya realizado

### RESULTADOS:

- Creación de una base de datos centralizada
- Capacitación en el uso de herramientas de explotación de datos

### CASO DE USO:

- Implementación de los KPIs: Informe con los esquemas detallados, especificaciones técnicas y visualización de datos generada

# Catálogo de Servicios



## Inteligencia Artificial

**OBJETIVO:** Proveer a las PyMEs de un plan de IA, estableciendo la inversión requerida y las medidas necesarias para su adopción, centrando el asesoramiento a la pyme en torno al uso y aplicación de técnicas de IA tales como el aprendizaje automático, procesamiento y transcripción automática de textos o sistemas expertos.

### DIAGNÓSTICO:

- Diagnóstico inicial de la situación de la PyME
- Evaluación exhaustiva de las necesidades y capacidades de la empresa con la IA

### RESULTADOS:

- Definición de la estrategia de IA en la empresa
- Recomendaciones de herramientas de IA
- Asesoramiento en soluciones de IA

### CASO DE USO:

- Implementación de IA para Mejorar la Eficiencia Operativa
- Recopilación de datos relevantes de las operaciones empresariales
- Desarrollo de un plan de automatización y estudio de herramientas RPA



# Catálogo de Servicios



## Ciberseguridad (Básico)

**OBJETIVO:** Dotar a las PyMEs de una protección básica o que, aun teniéndola, no cuentan con un plan de ciberseguridad adaptado a la actividad económica desarrollada, para implantarlo, y para definir y aplicar la documentación básica de su Sistema de Gestión de Seguridad de la Información según ISO 27001 y ENS.

### DIAGNÓSTICO:

- Elaboración de un Análisis de vulnerabilidades

### RESULTADOS:

- Elaboración de un plan de protección del negocio mediante la definición de una Política de seguridad
- Elaboración plan de continuidad de negocio
- Medidas para el cumplimiento del RGPD, incluyendo registro e inventario de tratamiento de datos personales

### CASO DE USO:

- Análisis vulnerabilidades con resultados de pruebas realizadas y recomendaciones
- Diagrama AS-IS sobre los elementos de los sistemas de información de la organización
- Resultados pruebas de pentesting

# Catálogo de Servicios



## Ciberseguridad (Avanzado)

**OBJETIVO:** Como continuación de la solución básica de ciberseguridad, mediante esta solución se pretende ayudar a las empresas que ya disponen de una protección básica y de un plan de ciberseguridad, pero, aun teniéndolo, quieren mejorar y conocer sistemas de protección más avanzada.

### DIAGNÓSTICO:

- Elaboración de un Análisis de vulnerabilidades

### RESULTADOS:

- Elaboración de un plan de protección del negocio que cubra las necesidades detectadas:
  - Política de seguridad y Plan de concienciación en ciberseguridad
  - Política y procedimiento de vigilancia activa
  - Definición/revisión política de seguridad de la información aprobada por la Dirección
- Acompañamiento para la contratación de servicios de seguridad

### CASO DE USO:

- Análisis vulnerabilidades con resultados de pruebas realizadas y recomendaciones
- Diagrama AS-IS
- Diagrama TO-BE
- Recomendaciones y medidas a adoptar
- Benchmark para la contratación de servicios



# Catálogo de Servicios



## Ciberseguridad (Certificación)

**OBJETIVO:** Ayudar a las empresas que ya disponen de una protección básica y un plan de seguridad adaptado y la estructura documental básica de SGSI (según ISO 27001 y ENS media-alta) y quieren implementar sistemas de protección avanzada, aprovechando además las capacidades de la IA, y prepararse para presentar su SGSI a la certificación (no incluida).

### RESULTADOS:

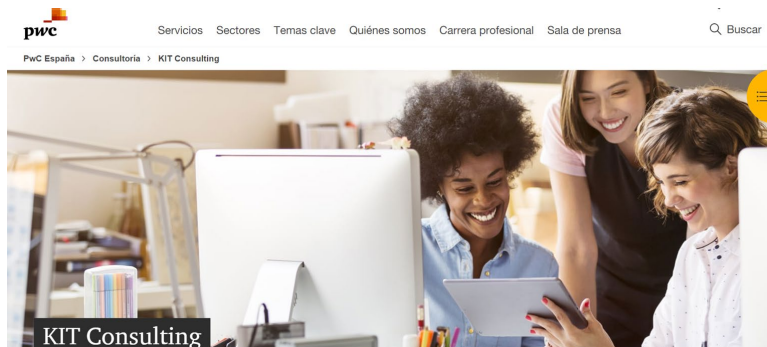
- Manual del SGSI que recoja el detalle del ciclo PDCA de mejora continua, y el conjunto de políticas y directrices junto a los recursos y actividades que son administrados colectivamente por una organización, en la búsqueda de proteger sus activos de información esenciales
- Declaración de aplicabilidad compartida ISO27001 y ENS aprobada por el Responsable de Seguridad. Acorde para ENS con CCN-STIC 804 y alineada con la categorización del servicio
- Programa de formación en ciberseguridad y definición de un sistema de métricas de ciberseguridad para reevaluación periódica
- Normativa y procedimientos de seguridad avanzados en base a la norma y el alcance del SGSI, así como la definición de un plan e informe de auditoría interna del SGSI
- Definición de un sistema de métricas de ciberseguridad para reevaluación periódica
- Plan e informe de auditoría interna del SGSI

# ¿Te interesa?

**Más información** <https://www.pwc.es/es/consultoria/kit-consulting.html>

## Contacta con nosotros

- **Teléfonos:** +34 689 94 44 16 / +34 608 88 52 48
- **Correo electrónico:** [kit.consulting@pwc.com](mailto:kit.consulting@pwc.com)



El presente documento ha sido preparado a efectos de orientación general sobre materias de interés y no constituye asesoramiento profesional alguno. No deben llevarse a cabo actuaciones en base a la información contenida en este documento, sin obtener el específico asesoramiento profesional. No se efectúa manifestación ni se presta garantía alguna (de carácter expreso o tácito) respecto de la exactitud o integridad de la información contenida en el mismo y, en la medida legalmente permitida. PricewaterhouseCoopers, Asesores de Negocios S.L., sus socios, empleados o colaboradores no aceptan ni asumen obligación, responsabilidad o deber de diligencia alguna respecto de las consecuencias de la actuación u omisión por su parte o de terceros, en base a la información contenida en este documento o respecto de cualquier decisión fundada en la misma.

© 2023 PricewaterhouseCoopers Asesores de Negocios S.L. Todos los derechos reservados. "PwC" se refiere a PricewaterhouseCoopers, S.L, firma miembro de PricewaterhouseCoopers International Limited; cada una de las cuales es una entidad legal separada e independiente.